

Card's Travel Campaign

حملة السفر

Terms & Conditions:

الشروط والأحكام :

1. General Terms and Conditions:

- 1.1. The campaign is valid from 07 March 2025 to 31st May 2025
- 1.2. One Grand Prize winner will receive AED 100,000 and will be chosen based on the highest total eligible travel-related spends throughout the campaign period
- 1.3. A total of 15 winners will be selected through a raffle draw, each winner will receive 100% cashback up to a maximum of AED 10,000 on their total eligible travel-related spending made during the campaign period
- 1.4. Cashback will be based on the winner's 'Eligible Spends' made using their qualifying SIB card(s)
- 1.5. Cashback will be credited to the winning customer's Primary SIB Card (Debit Card or Covered Card)
- 1.6. The Grand Prize winner cannot be one of the 15 draw winners
- 1.7. Eligible cards include all active SIB Debit and Covered Cards only
- 1.8. Qualifying Spend Criteria:
 - 1.8.1. There is no minimum spend criteria to qualify for the campaign subject to eligible spends
 - 1.8.2. All eligible spends will be considered at the Customer Information File /Customer level, i.e.; spends made with supplementary cards will be included in the total spends
 - 1.8.3. If a customer holds multiple eligible SIB cards (Debit or Covered), the combined spends across all cards including supplementary cards will be considered for campaign qualification at a customer level
- 1.9. Eligible Spend Categories include:

1. الشروط والأحكام العامة:

- 1.1. تسري الحملة من 7 مارس 2025 حتى 31 مايو 2025.
- 1.2. سيتم اختيار فائز واحد بالجائزة الكبرى ليحصل على 100,000 درهم بناءً على أعلى إجمالي إنفاق عند حجز رحلات الطيران والفنادق والمعاملات الدولية طوال فترة الحملة
- 1.3. سيتم اختيار 15 فائزاً من خلال السحب، حيث سيحصل كل فائز على استرداد نقدي بنسبة 100% بحد أقصى 10,000 درهم على إجمالي النفقات المؤهلة المتعلقة بالسفر الذي تم خلال فترة الحملة
- 1.4. سيتم احتساب الاسترداد النقدي بناءً على "المشتريات المؤهلة" للفائز باستخدام بطاقة المصرف المؤهلة
- 1.5. سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى بطاقة المصرف الرئيسية للفائز (بطاقة الخصم أو بطاقة المغطية)
- 1.6. لا يمكن أن يكون الفائز بالجائزة الكبرى من بين الفائزين الـ 15 في سحب الاسترداد النقدي
- 1.7. البطاقات المؤهلة تشمل جميع بطاقات الخصم أو المغطية من مصرف الشارقة الإسلامي فقط
- 1.8. معايير التأهل:
 - 1.8.1. لا يوجد حد أدنى للإنفاق للتأهل للحملة، بشرط استيفاء شروط الاستخدام في المعاملات المؤهلة
 - 1.8.2. سيتم احتساب جميع المعاملات المؤهلة على مستوى العميل، أي أن المعاملات التي تتم باستخدام البطاقات الإضافية ستُدرج في إجمالي الدفعات
 - 1.8.3. إذا كان العميل يمتلك عدة بطاقات (الخصم والمغطية)، سيتم احتساب جميع المعاملات على مستوى جميع البطاقات، بما في ذلك البطاقات الإضافية
- 1.9. فئات المعاملات المؤهلة:
 - 1.9.1. حجوزات رحلات الطيران لدى الفئات التي يتم تحديدها من قبل فيزا وماستركارد
 - 1.9.2. حجوزات الفنادق لدى الفئات التي يتم تحديدها من قبل فيزا وماستركارد
 - 1.9.3. الإنفاق الدولي بعملات غير الدرهم: جميع المشتريات التي تتم بعملات غير الدرهم

1.9.1. Flight bookings spends identified based on categorization by Visa/ MasterCard schemes	المعاملات عبر نقاط البيع (المعاملات الشرائية)، الأونلاين، Apple Pay، و Samsung Wallet	1.9.4
1.9.2. Hotel bookings spends identified based on categorization by Visa/ MasterCard schemes	فئات المعاملات غير المؤهلة:	1.10
1.9.3. International Non-AED Spends (Purchases made in non-AED currencies)	السحب النقدي	1.10.1
1.9.4. Transactions via POS, Online, Apple Pay, and Samsung Wallet	جميع المعاملات الأخرى خارج الرمز MCC المذكورة بما في ذلك السحب النقدي	1.10.2
1.10. Ineligible Spend Categories include:	جميع المعاملات الشرائية والدفعات عبر الأونلاين والموبايل بما في ذلك دفع الفواتير	1.10.3
1.10.1. Cash withdrawals	خطة السداد المريحة، إيزي كاش، تحويل الرصيد	1.10.4
1.10.2. All other spends outside the categorized MCCs including cash withdrawals	أي معاملة أخرى غير فئات "المعاملات المؤهلة" المحددة	1.10.5
1.10.3. All IBMB transactions and payments including utility transactions/payments	المعاملات والدفعات التي تتم عبر خدمة الأونلاين والموبايل المصرفية	1.10.6
1.10.4. Easy Cash, Balance Transfer, Easy Payment Plan	الاستثناءات: موظفي مصرف الشارقة الإسلامي غير مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة	1.11
1.10.5. Any other transaction other than the specified 'Eligible Spends' categories	يحث مصرف الشارقة الإسلامي العملاء على استخدام بطاقتهم بشكل مسؤول لشراء الأساسيات فقط	1.12
1.10.6. Transactions and payments made via SIB Online Banking or the Mobile Banking app	من خلال المشاركة، يوافق العملاء على الالتزام بشروط وأحكام بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي (الخصم والمغطية)، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، التي تحظر استخدام بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي للمعاملات غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الكحول، منتجات لحم الخنزير، المقامرة، التبغ، الكازينوهات، النوادي الليلية، أو التجار الذين يبيعون منتجات تتعلق بالمواد الإباحية).	1.13
1.11. Exclusions: SIB employees are not eligible to participate in this campaign		
1.12. SIB encourages customers to use their card responsibly for essential purchases only		
1.13. By participating, customers agree to adhere to the SIB Debit and Covered Card Terms & Conditions, along with the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services, which prohibit the use of SIB Cards for non-Sharia-compliant transactions (including but not limited to alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, nightclubs, or merchants selling pornography-related products)		
2. Draw Related Terms and Conditions:	الشروط والأحكام المتعلقة بالسحب :	2.
2.1 The Grand prize winner will not be part of the draw	الفائز بالجائزة الكبرى لن يكون جزءاً من السحب	2.1
	سيتم اختيار 15 فائزاً من السحب	2.2
	سيتم إجراء السحب بعد فترة الحملة، وسيتم الإعلان عن الفائزين في 31 يوليو 2025	2.3
	للتأهل للسحب، يجب أن تكون بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي (الخصم أو المغطية) مفعلة	2.4
	سيتم اختيار خمسة فائزين من كل شهر تقويمي خلال فترة الحملة، مما ينتج عنه 15 فائزاً بنهاية الحملة	2.5
	سيتم الإعلان عن جميع الفائزين مع الفائز بالجائزة الكبرى في 31 يوليو 2025	2.6

2.2	A total of 15 winners will be randomly selected through a draw	2.7	في حال تم اختيار نفس الفائز أكثر من مرة، سيتم إعادة إجراء السحب واختيار فائز جديد
2.3	The draw will be conducted after the campaign period, and the winners will be announced by 31 July 2025	2.8	سيتم إجراء السحب تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية
2.4	To qualify for the draw, participants must have at least one active SIB Debit or Covered Card at the time of the draw	2.9	سيتم إخطار الفائزين من قبل مصرف الشارقة الإسلامي عبر البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى المصرف
2.5	Five winners will be randomly chosen from each calendar month of campaign period, resulting in 15 winners by the end of the campaign	2.10	سيتم إضافة المبلغ للفائز في البطاقة أو حساب العميل بعد تاريخ السحب في 30 سبتمبر 2025
2.6	All winners will be announced together, along with the grand prize winner by 31 July 2025	2.11	يجب أن تكون بطاقة الفائز في السحب مفعلة في وقت إضافة المبلغ
2.7	In the event that the same winner is selected more than once, the draw will be re-conducted, and a new winner will be chosen	2.12	إذا لم يتم تحويل مبلغ الفائز إلى العميل لأي سبب خاص بالعميل، سيتم تسليمه إلى دائرة التنمية الاقتصادية خلال 60 يوماً من إعلان اسم الفائز
2.8	The draw will be conducted under the supervision of the Department of Economic Development	2.13	سيكون لدى العميل 90 يوماً من 30 سبتمبر 2025 لتقديم أي استفسارات أو نزاعات أو شكاوى
2.9	Winners will be notified by SIB using their latest contact details (mailing address or phone number) maintained with the bank	2.14	يجب تقديم جميع الاستفسارات خلال هذه الفترة للنظر فيها أو التحقيق فيها
2.10	The winning amount will be credited to the customer's card or account after the raffle draw date by 30 September 2025	2.15	يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بالحق في استبعاد أي عميل من السحب وفقاً لتقديره الخاص دون إشعار مسبق (إذا لم يتم اختيار العميل كفائز)
2.11	The winner's SIB card selected in the draw must be active at the time the winning cashback reward is credited	2.16	يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بحق تعديل الجائزة، أو تعديل طريقة توزيع الجوائز، أو تغيير أي جانب من الحملة حسب الحاجة
2.12	If, for any reason related to the customer, the winning amount is not transferred to the customer, it will be handed over to the Economic Department within 60 days of the winner announcement		
2.13	Customer will have 90 calendar days from 30 September 2025 to raise any concerns, disputes, or complaints		
2.14	All inquiries must be submitted within this period for consideration/investigation		

- 2.15 SIB reserves the right to disqualify any customer from the draw at its sole discretion without prior notice (if the customer is not selected as winner).
- 2.16 SIB also reserves the right to alter the nature of the prize, modify the award method, or change any aspect of the campaign as necessary