



مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK

تقرير المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

2024



فهرس المحتويات

3	1. المقدمة
3	1.1 حول هذا التقرير:
3	2.1 معايير ونطاق إعداد التقرير
4	3.1 ملاحظاتكم وتعليقاتكم
5	كلمة رئيس مجلس الإدارة
6	2. نبذة عن مصرف الشارقة الإسلامي
6	2.1 الأسواق والعروض والعملاء
6	الخدمات المصرفية للأفراد:
7	الخدمات المصرفية للشركات:
7	المجموعة الاستثمارية:
7	الودائع المصرفية:
8	2.2 الشركات التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي
8	شركة أساس العقارية
8	الشارقة الإسلامي للخدمات المالية
9	شركة الشارقة الوطنية للفنادق
9	3.2 رسالة ورؤية وقيم مصرف الشارقة الإسلامي
10	4.2 تواجدا
10	مباني المصرف الرئيسية:-
10	أجهزة الإيداع النقدي والشيكات:
10	التغطية الجغرافية لفروع المصرف، 33 فرعاً (عدد ومواقع الفروع):-
11	5.2 جوائز مصرف الشارقة الإسلامي
12	6.2 الأداء المالي للمصرف
13	7.2 أبرز النقاط والإحصائيات لعام 2024م
14	3. الاستدامة في مصرف الشارقة الإسلامي
14	1.3 استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بالمصرف
32	4. الحوكمة والأخلاقيات والامتثال
32	1.4 قيمنا المؤسسية
34	2.4 نظرة عامة على الحوكمة المؤسسية
35	3.4 الأخلاقيات والامتثال
37	4.4 الحوكمة المؤسسية في مصرف الشارقة الإسلامي
69	5. التوقعات
69	6. الملاحق
70	ملحق رقم 1
73	ملحق رقم 2



1. المقدمة

1.1 حول هذا التقرير:

خارطة الطريق الاستراتيجية لمصرف الشارقة الإسلامي تهدف إلى بناء قدرات جديدة وضمان محافظته على التزامه تجاه البيئة والمسؤولية المجتمعية والحوكمة المؤسسية. وقد كان للجهود المبذولة انعكاسًا إيجابيًا في دعم توجه المصرف لمواكبة التحولات الاقتصادية العالمية وتحقيق اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة، على الرغم من تحديات الارتفاع المستمر في أسعار الفائدة العالمية ومعدلات التضخم.

لقد أخذ مصرف الشارقة الإسلامي على عاتقه دوماً مسؤولية ضمان امتثال عملياته لمبادئ الشريعة الإسلامية وضمان أنها تصب في مصلحة المتعاملين وأن تساهم بشكل إيجابي في بيئتها المحيطة بها فيما يتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. لقد ركز المصرف على دمج مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في ممارسات أعماله لكي نبقي في طليعة التغيير المجتمعي للاستفادة الكاملة من منصة أعمالنا لتهيئة الظروف الملائمة للصحة البيئية والنتائج الاقتصادية الشاملة.

كما نسعى جاهدين لأن نكون قدوة يحتذى بها، ليس فقط من خلال العمل على هذه المبادرة بشكل مُستقل، ولكن أيضًا من خلال إشراك المتعاملين وشركائنا ومستثمرينا ومجتمعنا نحو تحقيق الاستدامة لخلق غدٍ أفضل للأجيال القادمة. وبصفتنا أحد المصارف الوطنية الرئيسية، فإننا ندرك أهمية النشاط الاقتصادي في هذا العالم ذو الإيقاع السريع الذي تهيمن عليه ريادة الأعمال، لكننا نقوم أيضاً بدورنا المجتمعي في تشجيع الاستثمارات المسؤولة وتبني أفضل الممارسات التي تساهم في المحافظة على نظامنا البيئي.

2.1 معايير ونطاق إعداد التقرير

يهدف هذا التقرير إلى تقديم ملخص عن أداء المصرف خلال عام 2024 في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بما يتماشى مع القوانين الاتحادية المعتمدة، وإرشادات هيئة الأوراق المالية والسلع، ومتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. جميع القيم المالية المذكورة في هذا التقرير معبر عنها بالدرهم الإماراتي (AED) ما لم يُذكر خلاف ذلك.



3.1 ملاحظاتكم وتعليقاتكم

للتواصل مع مصرف الشارقة الإسلامي، يرجى مشاركة آراءكم وملاحظاتكم مع فريق الاتصال المؤسسي من من خلال أي من منصات التواصل المدرجة أدناه:

- الموقع الإلكتروني: <https://www.sib.ae/en/contact-us>
- البريد الإلكتروني: Corporate.Communication@sib.ae
- الهاتف: 06 599 9999
- وسائل التواصل الاجتماعي: [@shjislamicbank](https://www.facebook.com/shjislamicbank) [f](https://www.instagram.com/shjislamicbank) [in](https://www.linkedin.com/company/shjislamicbank) [in](https://www.youtube.com/channel/UC...) [▶](https://www.youtube.com/channel/UC...)



كلمة رئيس مجلس الإدارة

في مصرف الشارقة الإسلامي، نتبنى منهجية عمل قائمة على الاستدامة في معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، مع الالتزام بمبادئ الحوكمة المؤسسية الرصينة وفق استراتيجية تتميز بالمرونة والتكيف لمواجهة تحديات التقلبات المستمرة في أسعار الفائدة العالمية ونسب التضخم، إلى جانب المنافسة المصرفية المتزايدة، مما ساهم في المحافظة على قوة ومثانة المركز المالي للمصرف ومحفظته الائتمانية وتمتعه بقاعدة رأسمالية قوية لتحقيق نمو مستدام، حيث نجح المصرف في تحقيق نمو ملحوظ في صافي الأرباح قبل الضريبة بنسبة 36.5%، مدفوعاً بزيادة الأنشطة التجارية، ليصل إلى 1,148.8 مليون درهم إماراتي حتى 31 ديسمبر 2024. يعكس هذا الإنجاز سيولة المصرف القوية وجودة أصوله القوية وقاعدة رأس المال المصرف الصلبة.

يواصل مصرف الشارقة الإسلامي التزامه بالممارسات المستدامة والتعاون العالمي لمواجهة التحديات البيئية، تماشياً مع الأجندة الوطنية والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة التي أعلنت عام 2023 عاماً للاستدامة تحت شعار "اليوم من أجل الغد". كما يسعى المصرف جاهداً لخلق بيئة شمولية تخدم جميع فئات المجتمع، وتعزز ثقة المتعاملين لتحقيق نمو مستدام عبر مختلف القطاعات.

يتجاوز التزامنا بدعم المجتمع الأطر المالية التقليدية، ففي عام 2024م أسهم المصرف بأكثر من 96 مليون درهم لدعم مبادرات تشمل قطاعات الحكومة، والرياضة، والتعليم، والأعمال الخيرية. في مصرف الشارقة الإسلامي، لا تُقاس نجاحاتنا بالأداء المالي فحسب، بل يقاس بمدى التزامنا المستدام لتحسين حياة عملائنا وموظفينا والمجتمع ككل.

ومع استمرار استثمارنا في المشاريع ذات الأثر الكبير، نركز على مواءمة التقدم المجتمعي مع الأداء المؤسسي، واستخدام الموارد بفعالية، والاستفادة من مواهب فريق العمل لتعزيز الاستدامة البيئية، وخدمة المجتمع، وتعزيز الحوكمة المؤسسية القوية.

إن التقدم الكبير الذي حققه مجلس الإدارة، واللجان التابعة له، وإدارته التنفيذية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتطوير السياسات المرنة يؤكد التزام المصرف الراسخ بالحوكمة الفعالة. ويضمن هذا النهج المستدام تعزيز مرونة المؤسسة ونموها وحماية عملائها.

أتوجه بالشكر الجزيل لجميع أصحاب المصلحة على ثقتهم ودعمهم، كما أؤمن جهود موظفينا المتميزة في مواجهة تحديات عام 2024.

معالي / عبدالرحمن بن محمد العويس
رئيس مجلس الإدارة



2. نبذة عن مصرف الشارقة الإسلامي

بدأ مصرف الشارقة الإسلامي في تقديم خدماته للمجتمع في عام 1975م من خلال تقديم الخدمات المالية لقطاع الأفراد والشركات. ويعد مصرف الشارقة الإسلامي، الذي تأسس في البداية تحت اسم "بنك الشارقة الوطني"، أول بنك في العالم يتحول بنجاح إلى الصيرفة الإسلامية في عام 2002م.

وقد كان التحول من الخدمات المصرفية التقليدية إلى الخدمات المصرفية الإسلامية علامة فارقة بالنسبة للمصرف، حيث لم يتم تعديل المنتجات والخدمات المتخصصة للعملاء فحسب، بل تم تحويل مؤسسة المصرف بالكامل من مؤسسة تقليدية إلى مؤسسة مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية. هذا ويقدم مصرف الشارقة الإسلامي لعملائه حالياً نطاقاً واسعاً من الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والخدمات والمنتجات الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال شبكة واسعة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2.1 الأسواق والعروض والعملاء

يقدم مصرف الشارقة الإسلامي مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال أربعة أقسام أعمال رئيسية وهي كالتالي:

الخدمات المصرفية للأفراد:

- مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة.
- بطاقات إسلامية مصممة لتلبية احتياجات أنماط الحياة المختلفة.
- شبكة تغطية واسعة للعملاء تضم 33 فرعاً، 120 جهاز صراف آلي، 69 جهاز إيداع نقدي، و5 أكشاك ذكية في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
- قنوات توزيع موسعة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال.
- رقمنة منتجات التمويل لتسهيل وصول العملاء للمنتجات.
- أكثر من 345,000 عميل.
- تقسيم العملاء لشرائح لتعزيز تقديم الخدمات.
- تطبيق مصرف الشارقة الإسلامي الرقمي والذي يدعم الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية من أصحاب الهمم.



الخدمات المصرفية للشركات:

- تقديم خدمات للعملاء من قطاع المؤسسات بدءاً من الكيانات المؤسسية الصغيرة، والمتوسطة الحجم، إلى مؤسسات القطاع العام، والكيانات الحكومية ذات الصلة.
- توفير حلول مصممة لأغراض التمويل، والاستثمارات، وإدارة المخاطر، ورأس المال العامل، والخدمات المصرفية الدولية.
- تقديم الخدمات المصرفية للشركات وتشمل التمويل القصير والطويل الأجل، وخدمات تمويل التجارة، وإدارة النقد.
- استخدام الحلول الرقمية لتوفير الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، مما يسمح للشركات بممارسة أنشطتها بشكل إلكتروني. وتشمل هذه الخدمات الوصول الرقمي إلى خدمات مثل التمويل التجاري، والتحويلات، وودائع الشيكات عن بعد، وغيرها من الوظائف المصرفية الأساسية.

المجموعة الاستثمارية:

- تتكون المجموعة من ثلاثة أقسام رئيسية: الخدمات المصرفية الاستثمارية، والمؤسسات المالية، والخزينة.
- توفر منصة مصرفية استثمارية شاملة بما في ذلك الهيكلة، والاكتتاب، والاستشارات المؤسسية.
- تتميز بشبكة قوية من المؤسسات المالية ومصادر الاستثمار.
- تقوم بتنفيذ استثمارات مصرف الشارقة الإسلامي، وتعزيز الموجودات، والتنوع الجغرافي (من خلال محفظة الاستثمار الخاصة) كما تضطلع المجموعة بإدارة السيولة الخاصة بالمصرف.
- يقدم قسم الخزينة العديد من الأدوات الاستثمارية لعملائه، بما في ذلك معاملات الصرف الأجنبي ومعاملات السلع.

الودائع المصرفية:

- تلعب الودائع المصرفية دوراً محورياً في نمو المصرف من خلال ضمان قاعدة تمويل مستقرة وفعالة من حيث التكلفة عبر وداائع العملاء.
- تركز الودائع المصرفية على تعزيز نمو الحسابات الجارية وحسابات التوفير بهدف توفير مصادر وداائع منخفضة التكلفة، كما تقوم بزيادة الدخل غير القائم على التمويل من خلال تقديم خدمات تعتمد على الرسوم مثل إدارة النقد، والتمويل التجاري، وحلول الدفع.



- تستند الودائع المصرفية إلى نهج يضع العميل في المقام الأول، حيث تقدم منتجات إبداع مبتكرة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية بهدف تلبية متطلبات العملاء.
- تقوم الودائع المصرفية بالتنسيق مع وحدات الأعمال الأخرى بالمصرف لتقديم حلول متكاملة والاستفادة من فرص البيع المتقاطع.
- مع التركيز القوي على إدارة السيولة وتحقيق الربحية، تعمل الودائع المصرفية على مواجهة التحديات مثل المنافسة في السوق وتوقعات العملاء من خلال الاستفادة من التكنولوجيا وتقديم خدمات متميزة.

2.2 الشركات التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي

يملك مصرف الشارقة الإسلامي ثلاث شركات تابعة مملوكة بالكامل. وفيما يلي عرض موجز لهذه الشركات التابعة للمصرف:-

شركة أساس العقارية

تأسست شركة أساس العقارية كذراع عقاري لمصرف الشارقة الإسلامي في عام 2007م. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في إدارة الممتلكات والأصول، إدارة المرافق، والإنشاءات، وتطوير البنية التحتية، والعقارات وما يتعلق بالاستثمار العقاري. باشرت شركة أساس العقارية عملياتها بإدارة الأصول العقارية للمصرف بالإضافة للأصول العقارية لمتعاملي المصرف وأنشأت محفظة عقارية متنوعة الأصول وتوسعت لتشمل آلاف المتعاملين.

تسعى شركة أساس إلى الاستفادة من الفرص المتاحة في مجالي الاستثمار وتطوير المشاريع العقارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تجمع شركة أساس العقارية بين تحقيق الأرباح وخدمة المجتمع بما يتوافق مع أحكام الشريعة. يعتمد هذا النهج على إدارة الأصول في استثمار الثروات بهدف إضافة قيمة للمجتمع من خلال تطوير القطاع العقاري.

الشارقة الإسلامي للخدمات المالية

تعد شركة الشارقة الإسلامي للخدمات المالية ذراع الوساطة المالية لمصرف الشارقة الإسلامي، وهي شركة وساطة مالية مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع، أنشأت في عام 2005م ومقرها الرئيسي في إمارة الشارقة. تقدم شركة الشارقة الإسلامي للخدمات المالية خدمات متميزة للمتعاملين والمستثمرين تشمل بيع



وشراء الأسهم في كل من سوق أبوظبي للأوراق المالية وسوق دبي المالي على أسس تخضع لأحكام الشريعة الإسلامية. كما توفر الشركة منصة تداول آمنة عبر الإنترنت تمكن العملاء من تنفيذ المعاملات وإتمام صفقاتهم عبر الأجهزة الذكية في أي وقت ومن أي مكان في العالم.

شركة الشارقة الوطنية للفنادق

تمتلك وتدير شركة الشارقة الوطنية للفنادق المملوكة بالكامل لمصرف الشارقة الإسلامي ثلاثة منتجات فاخرة في إمارة الشارقة، وذلك وفق التالي: -

- فندق هوليدي إنترناشيونال ومنتجع ماريلا المتميزان بموقعهما المثالي على بحيرة خالد في مدينة الشارقة.
- منتجع وسبا أوشينك خورفكان على الساحل الشرقي لإمارة الشارقة بموقعه الفريد وشاطئه الذي يتميز بإطلالته الخلابة.

3.2 رسالة ورؤية وقيم مصرف الشارقة الإسلامي

رسالة المصرف: يهدف مصرف الشارقة الإسلامي لتطوير المجتمع من خلال خدمة العملاء وتقديم حلول متكاملة وتعزيز مبادئ المسؤولية الاجتماعية عبر توفير فرص عمل عالمية المستوى تحت ظل قيادة تمتلك خبرة كبيرة لتوفير قيمة مستدامة لشركائه.

رؤية المصرف: نتطلع في مصرف الشارقة الإسلامي إلى أن نكون الأفضل الذي يسعى لإيجاد حلول مبتكرة لعملائه الكرام من خلال التميز والالتزام بالمبادئ الإسلامية العادلة التي تعد أساساً قوياً للشراكة والثقة والمساواة بين الجميع.

قيم المصرف: نحن في مصرف الشارقة الإسلامي بجميع فروعنا نولي الأهمية القصوى للأفراد الذين هم محور كل نشاط يقوم به ونعمل على إيجاد بيئة معززة بالإنصاف والثقة والاحترام والتقدم، ونسعى دائماً في مصرف الشارقة الإسلامي إلى تقديم تجربة مصرفية مُبتكرة لعملائنا من خلال توفير حلول إبداعية متنوعة، كم أننا نهتم بدعم موظفينا في الوقت ذاته من خلال توفير فرص لتعزيز تطويرهم على المستويين الوظيفي والمهني.



4.2 تواجدنا

مباني المصرف الرئيسية:-

- المكتب الرئيسي لمصرف الشارقة الإسلامي – منطقة الخان – إمارة الشارقة.
- مركز العمليات – شارع مليحة – إمارة الشارقة.

أجهزة الإيداع النقدي والشيكات:

- أجهزة الصراف الآلي: 120
- أجهزة إيداع الشيكات: 69
- الأكشاك الذكية: 5

التغطية الجغرافية لفروع المصرف، 33 فرعاً (عدد ومواقع الفروع):-

- أبوظبي والعين: (4) فروع
- رأس الخيمة: (1) فرع
- الفجيرة: (1) فرع
- دبي: (6) فروع
- مدينة الشارقة: (18) فرعاً
- الساحل الشرقي للشارقة: (3) فروع



5.2 جوائز مصرف الشارقة الإسلامي

خلال الأعوام من 2020 م إلى 2024 م حصل مصرف الشارقة الإسلامي على العديد من الجوائز والتي تعكس النهج المتبع في تطبيق أفضل الممارسات المهنية في مختلف القطاعات المصرفية ومنها: -

العام	الجائزة
2020	جائزة «أفضل بنك إسلامي» وجائزة «البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً»، حفل جوائز التمويل الدولي
2020	جائزة "أفضل صفقة صكوك لعام 2020"
2020	جائزة أفضل صفقة لمؤسسة مالية في منطقة وسط وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في العام، من مجلة "جلوبال كابيتال" العالمية
2020	جائزة أفضل علامة تجارية ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة
2021	تصنيف مصرف الشارقة الإسلامي ضمن قائمة "فوربس 100" لأقوى 100 شركة في الشرق الأوسط
2021	جائزة أفضل تحول رقمي ضمن جوائز "إنفوسيس فيناكل"
2022	جائزة دبي الذهبية للجودة التي تنظمها دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي
2022	جائزة "أفضل علامة تجارية أداءً في قطاع الخدمات" للعام 2021 من برنامج دبي للخدمة المتميزة
2022	جائزة أفضل رئيس تنفيذي في قطاع المصارف الإسلامية في دول مجلس التعاون الخليجي
2022	جائزة برنامج دبي للخدمة المتميزة
2023	جائزة "ثقافة التعلم" التي تقدمها منصة الموارد البشرية والتعلم في الشرق الأوسط وأفريقيا
2023	وسام الأثر المجتمعي في مجالي الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، ضمن الصندوق الوطني للمسؤولية الاجتماعية (مَجْرَى).
2024	جائزة "ويلز فارجو" للتميز في المعالجة المباشرة للدفعات الخاصة
2024	جائزة الجودة من "دويتشه بنك" للتميز في المدفوعات الآلية
2024	جائزة نافس - الفئة الذهبية (الجهود الاستثنائية في التوطين)



6.2 الأداء المالي للمصرف

2024	2023	التفاصيل (العملة: بالآلاف درهم الإماراتي)
79,210,316	65,878,981	إجمالي الموجودات
17,108,833	13,677,276	الأصول السائلة
37,687,026	33,030,434	صافي الذمم المدينة المستحقة من العملاء
17,770,425	13,544,031	أوراق مالية استثمارية
51,758,444	45,206,574	ودائع العملاء
8,303,299	8,116,668	حقوق المساهمين
1,402,030	1,280,568	صافي الدخل التشغيلي
(210,414)	(220,608)	المخصصات
1,047,885	841,540	صافي الأرباح (بعد الضريبة)

اختتم مصرف الشارقة الإسلامي والشركات التابعة له (المشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة") السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م بأداء مالي متميز، حيث شهدت المجموعة ارتفاعاً ملحوظاً في صافي الربح قبل الضريبة بنسبة 36.5% ليصل إلى 1,148.8 مليون درهم إماراتي. ويمثل هذا النمو البارز زيادة مقارنة بصافي الربح قبل الضريبة البالغ 841.5 مليون درهم إماراتي المسجل في السنة المنتهية في 2023م. وفيما يتعلق بصافي الربح بعد الضريبة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، فقد بلغ 1,047.9 مليون درهم إماراتي، مسجلاً زيادة بنسبة 24.5%.



7.2 أبرز النقاط والإحصائيات لعام 2024م



تحسين سياسة الحوكمة
البيئية والاجتماعية
والمؤسسية

14%



تمثيل المرأة
في مجلس الإدارة



إعادة تصميم استراتيجية
وخارطة طريق الحوكمة البيئية
والاجتماعية والمؤسسية

700+



التدريب



تطوير سياسة الحوكمة
البيئية والاجتماعية
والمؤسسية

35.5%



التوطين



32.7%

المرأة في القوى
العاملة



20K+

عملاء الشركات الصغيرة
والمتوسطة



37

الجنسيات في القوى
العاملة



3. الاستدامة في مصرف الشارقة الإسلامي

في مصرف الشارقة الإسلامي نؤمن بأن الاستدامة والنمو الاقتصادي مرتبطان بشكل جوهري، ونثق بقدرتنا على لعب دور رئيسي في تعزيز كلا الجانبين. يواجه عملاؤنا تحديات في عملياتهم التجارية في ظل بيئة تتزايد فيها مخاطر المناخ، وتتطور توقعات أصحاب المصلحة، إلى جانب أن عملية التحول في قطاع الطاقة المستدامة في مرحلة التطور.

نعمل على دمج التمويل المستدام في جميع أنشطتنا من خلال منصات التمويل والاستثمار لدينا. كما نقوم بشكل مستمر بتحسين نهجنا في تقييم المخاطر البيئية والفرص داخل محفظة التمويل، مع دعم عملائنا لفهم أدوارهم الاقتصادية وتوجيههم عبر مشهد الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتغير من خلال منتجاتنا وخدماتنا.

يدير مصرف الشارقة الإسلامي عملياته بكفاءة من خلال ممارسات تجارية مستدامة تعتمد على مراجعات دقيقة لعمليات التشغيل بهدف تبسيط العمليات وتعزيز كفاءتها لضمان الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة والتحكم في التكاليف التشغيلية والوفاء بالمسؤولية الاجتماعية من خلال توجيه جميع قرارات المصرف نحو مصلحة المجتمع.

في المستقبل القريب، نسعى إلى تقييم جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أعمال المصرف وفق مفهوم توليد الأثر، حيث يتم تعريف استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مصرف الشارقة الإسلامي كنهج شامل يعتمد على ركيزتين من ناحية التأثير: (أ) الأثر التشغيلي الناشئ عن أنشطته الخاصة و (ب) الأثر التمويلي الناتج عن أنشطة الإقراض والاستثمار التي يقوم بها المصرف لقطاعات وعملاء محددين. تمتد مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالمصرف عبر الركائز الخمس التالية، والتي سيتم التطرق لها بمزيد من التفصيل في الأقسام اللاحقة.

1.3 استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بالمصرف

يسعى مصرف الشارقة الإسلامي إلى إحداث تأثير إيجابي ودائم على العالم. ولتحقيق هذا الهدف، تركز المبادرات الاستراتيجية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمصرف على الركائز الخمس التالية:

1. حماية البيئة.
2. دعم العملاء.
3. دعم المجتمع.
4. دعم الموظفين.
5. تطبيق الحوكمة.

مكونات الركائز الاستراتيجية

تطبيق الحوكمة	دعم الموظفين	دعم المجتمع	دعم العملاء	حماية البيئة
<ul style="list-style-type: none"> التنوع في الهيئات الإدارية والموظفين إنشاء خط أعمال مخصص للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG). دمج مخاطر المناخ في إدارة المخاطر الحالية. إجراء تحليل سيناريو المناخ وتقييم مخاطر التحول. إجراء تقييم للمخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG). اختبار قدرة محافظ الائتمان على تحمل الضغوط. دمج المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ في تخطيط رأس المال تطوير شهية المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. تطوير إطار المشتريات المسؤولة اجتماعيًا. 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير إطار عمل للمهارات والكفاءات المتعلقة بالاستدامة. تصميم برامج تدريبية متخصصة للموظفين وأصحاب المصلحة لتنفيذ استراتيجية الاستدامة. 	<ul style="list-style-type: none"> التعاون مع الجهات الحكومية لدعم مشاريع الانبعاثات الصفريّة الصافية. 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم منتجات مستدامة الانضمام إلى المعايير العالمية للإفصاح. تعزيز إفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. إعداد التقارير بما يتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع. 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد أهداف لعمليات إزالة الكربون. التوجه نحو مستقبل منخفض الكربون وتقليل انبعاثات الكربون من العمليات التشغيلية. وضع أهداف لتحقيق عمليات خالية من الكربون وتطوير استراتيجية تشمل العناصر المادية الرئيسية. قياس الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة، والالتزامات، والتقدم نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري.

مواءمة مع أهداف التنمية المستدامة (SDG)





1.1.3 الحفاظ على البيئة

هدف المصرف هو "دعم الانتقال إلى اقتصاد صفري الانبعاثات وإدارة مخاطر تغير المناخ". ولتحقيق هذا الهدف، تركز التزامات مصرف الشارقة الإسلامي الاستراتيجية على:

- التمويل المستدام: يسعى المصرف إلى تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة لمساعدة الشركات، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والعملاء الأفراد على تقليل انبعاثاتهم ومواجهة تغير المناخ، مع العمل على قياس والإفصاح عن الانبعاثات الممولة (انبعاثات النطاق 1، 2، و3 حسب الاقتضاء) المرتبطة بمحافظه الأكثر كثافة كربونية.
- تبني إدارة المخاطر البيئية في الإقراض: يهدف المصرف إلى دمج إدارة مخاطر المناخ ضمن عملية الموافقة على الائتمان والتحقق من المخاطر، مع الالتزام بمبادئ الإكوادور لضمان عدم تسبب المصرف في أي أضرار للبيئة أو المجتمعات التي يعمل بها.
- عمليات صفرية الانبعاثات: يطمح المصرف إلى الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية ذات الصلة في المناطق التي يعمل فيها، ويعمل حالياً على وضع خطة لتحديد أهداف الاستدامة لتقليل الانبعاثات الكربونية المرتبطة بعملياته وتحسين كفاءة استخدام الموارد (مثل الطاقة، المياه، الورق، والنفايات).
- المشتريات الخضراء وسلسلة التوريد: يهدف المصرف إلى دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن سياسات وإجراءات التعاقد الخارجي، لضمان التزام الأطراف الثالثة التي يتعامل معها بمبادئ الاستدامة الخاصة بالمصرف وإدارة المخاطر المرتبطة بشكل مناسب.

أبرز أحداث 2024:

(أ) المؤشرات البيئية

في إطار التزامه بالاستدامة البيئية، نفذ مصرف الشارقة الإسلامي العديد من الأساليب المبتكرة لمراقبة وتقليل استهلاك الطاقة والمياه، وزيادة إعادة التدوير، وضمان التخلص الآمن من الأصول. يهدف المصرف إلى تحديد أهداف لمبادرات إزالة الكربون، بما في ذلك الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة، بهدف تحقيق بيئة خالية من الكربون.



يعمل المصرف على موازنة مقاييس استهلاك الطاقة والمياه مع الاستراتيجيته الجديدة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تشمل هذه الموازنة توحيد البيانات ومعالجتها لضمان دقة وموثوقية التقارير. سيتم إطلاق إفصاحات شاملة حول هذه المؤشرات في عام 2025، مما يعكس التزام المصرف بالشفافية والاستدامة.

(ب) العمليات البيئية

استخدم مصرف الشارقة الإسلامي خدمات متخصصة للتخلص من الوثائق وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية بطريقة آمنة وصديقة للبيئة. يساعد تتبع هذه المؤشرات في فهم مستويات الاستهلاك وقياس الأنشطة لتحسينها، بهدف تقليل استنزاف الموارد.

(ت) إطار العمل للتمويل المستدام

كجزء من التزام المصرف بالتمويل المستدام وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يخطط مصرف الشارقة الإسلامي لتقديم منتجات تمويل خضراء تشمل تمويل السيارات المستدامة، وتمويل العقارات، والبطاقات المغطاة. كما يتطلع المصرف للعب دور رئيسي في تمويل المشاريع البارزة الضرورية لتحقيق النمو الاقتصادي بما يتماشى مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. بالإضافة إلى ذلك يهدف المصرف إلى تبني معايير مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والمعايير الدولية للتمويل المستدام من خلال تصنيف الحلول التمويلية المستدامة المقدمة للعملاء، وتحديد الأنشطة المؤهلة للحصول على التمويل المستدام (الأصول الخضراء والاجتماعية المؤهلة). سيشمل هذا النهج مجموعة واسعة من منتجات التمويل المستدام التي تغطي محافظ التمويل للشركات والأفراد لدى مصرف الشارقة الإسلامي.

تم تطوير إطار العمل للتمويل المستدام في عام 2024م، وهو في مرحلة الحصول على الموافقات. يشمل الإطار الأقسام التالية، وسيتم دمجها مع عمليات إدارة الائتمان ومخاطر الائتمان للمصرف، مما يغطي دورة حياة المنتجات الخضراء بالكامل.





(ث) المشاركة في الصكوك الخضراء والمستدامة

في إطار التزامه بتعزيز الاستدامة والتمويل الأخلاقي، يشارك مصرف الشارقة الإسلامي بفاعلية في الصكوك الخضراء والمستدامة التي تصدرها المؤسسات الرائدة. تتماشى هذه الصكوك مع قيمنا المتمثلة في تعزيز الحفاظ على البيئة، والرفاه الاجتماعي، والتميز في الحوكمة، مع دعم المشاريع ذات التأثير الإيجابي الملموس.

في عام 2024، شارك مصرف الشارقة الإسلامي في صكوك خضراء ومستدامة في دول مجلس التعاون الخليجي بقيمة 560 مليون درهم إماراتي.

- دعم المشاريع الخضراء: من خلال المشاركة في الصكوك الخضراء، ساهم المصرف في تمويل مشاريع الطاقة المتجددة، والبنية التحتية الموفرة للطاقة، والمبادرات التي تهدف إلى تقليل انبعاثات الكربون.

- المساهمة في أهداف التنمية المستدامة (SDGs): يتم توجيه الاستثمارات نحو مشاريع تساهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مثل الطاقة النظيفة والمتاحة للجميع (الهدف السابع) والعمل المناخي (الهدف الثالث عشر).

- الأثر التعاوني: من خلال التعاون مع مؤسسات أخرى في مجال التمويل المستدام، يعزز مصرف الشارقة الإسلامي مساهمته في جدول الأعمال العالمي للاستدامة ويبرز إمكانات الأدوات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في مواجهة التحديات البيئية.



2.1.3 دعم العملاء

هدف المصرف هو "أن يصبح الخيار الأول للعملاء، من خلال تقديم حلول مسؤولة اجتماعيًا مبنية على التميز والثقة". ولتحقيق هذا الهدف، تركز التزامات المصرف الاستراتيجية على:

- رضا العملاء: يحرص المصرف على تقديم نصائح مالية شفافة ومسؤولة وتوفير تواصل فعال مع العملاء لتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية أفضل. كما يسعى إلى الاستجابة الفورية لملاحظات العملاء بهدف تحسين الخدمات بشكل مستمر.

- الحلول الرقمية والمبتكرة: يسعى المصرف إلى تقديم حلول رقمية ومبتكرة تمنح العملاء إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وحلول الدفع الرقمي.



- الإفصاح والتقارير: يلتزم المصرف بتوفير الشفافية الكافية فيما يتعلق بالأثر الفعلي أو المحتمل لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، بهدف الإفصاح للمستثمرين وحماية المستهلكين وتعزيز كفاءة عمل الأسواق المالية، ودعم الاستقرار المالي، مع تعزيز قيم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

أبرز أحداث في عام 2024م

(أ) التحول الرقمي

يواصل مصرف الشارقة الإسلامي تعزيز مسيرته نحو التحول الرقمي، ملتزماً بشكل مستمر في تنفيذ مبادرات استراتيجية في هذا المجال. وقد أسهم دمج المنتجات والخدمات الرقمية في إحداث تحول عميق داخل المصرف، مما أثمر عن نتائج إيجابية ملحوظة لكل من المصرف وعملائه. وأسفرت هذه الجهود الرقمية عن مجموعة من الآثار المهمة التي تشمل:

- تحسين تجربة العملاء: أدى طرح المنتجات والخدمات الرقمية إلى إحداث ثورة في كيفية تفاعل العملاء مع المصرف، مما أسفر عن تجارب أكثر سلاسة وراحة وتخصيصاً.

- زيادة الأمان: عزز مصرف الشارقة الإسلامي تدابير الأمان من خلال التحول الرقمي، حيث قام بتطبيق بروتوكولات وتقنيات قوية لحماية بيانات العملاء ومعاملاتهم من التهديدات المحتملة.

- تعزيز معايير الامتثال: مكنت مبادرات الرقمنة في المصرف من تعزيز معايير الامتثال، مما يضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في قطاع مصرفي يتجه نحو الرقمنة المتزايدة.

لقد قمنا بتنفيذ المبادرات التالية لضمان القيام بدورنا في هذا الالتزام:

- تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المحمول: من خلال تطبيقنا المصرفي عبر الهاتف المحمول، نهدف إلى توفير وصول سريع وموثوق ومريح لعملائنا إلى العمليات والخدمات المصرفية. يتيح التطبيق للعملاء إجراء المعاملات المصرفية بسهولة في أي وقت يناسبهم.

- شركات استراتيجية مع شركات التكنولوجيا المالية "فينتك": عقدنا شراكات مع شركات التكنولوجيا المالية "فينتك" مثل "نقودي للتكنولوجيا المالية" لتحسين عملياتنا الرقمية.

- تسهيل المدفوعات: لضمان تجربة رقمية سلسة لعملائنا، قمنا بالاندماج مع العديد من أنظمة الدفع، بما في ذلك Apple Pay و Samsung Pay و Aani Payments.



- إتاحة الوصول للجميع: من خلال شبكتنا من الفروع المنتشرة في جميع أنحاء الدولة، نسعى لتوفير وصول جميع عملائنا لخدماتنا. حيث قمنا بتركيب أكثر من 189 جهاز صراف آلي (ATM) وآلات إيداع نقدي وشيكات (CCDM) في مختلف الإمارات، بما في ذلك أجهزة صراف آلي مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة وضعاف البصر. كما قمنا بتحويل خدمات إيداع الشيكات إلى أجهزة CCDM لتحسين تجربة العملاء، مما يتيح لهم خيار إيداع الشيكات في أي وقت يناسبهم.
- حسابات الرواتب: توفير حسابات رواتب لشرائح الأعمال الأقل، دعماً للمجموعات ذات الدخل المنخفض داخل المنظمات في جميع أنحاء الإمارات.

مؤشرات رئيسية للخدمات المصرفية الرقمية:

- نمو بنسبة 120% في التسجيل الرقمي في عام 2024.
- نمو بنسبة 122% في فتح الحسابات الرقمية في عام 2024.
- نمو بنسبة 167% في المعاملات الرقمية في عام 2024.

إجمالي أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي المتواجدة حالياً في جميع أنحاء الإمارات لضمان تيسير الوصول لمرافقنا في مختلف المناطق. **189+**



عقد مصرف الشارقة الإسلامي شركات مع كل من Apple و Samsung Pay و Pay، بالإضافة إلى التكامل مع أنظمة الدفع Aani وإقامة شراكة استراتيجية مع تقنية نقودي المالية.



(ب) سلوك السوق وحماية المستهلك (MCCP)

في مصرف الشارقة الإسلامي، يعتبر عملاؤنا محور اهتمامنا في كل ما نقوم به. كجزء من استراتيجيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ونولي الأولوية لتقديم تجارب استثنائية للعملاء تعكس التزامنا بالشفافية والشمولية والابتكار.

استجابةً للتغيرات المستمرة في اللوائح التنظيمية والتركيز المتزايد على حماية المستهلك في القطاع المصرفي، اتخذ مصرف الشارقة الإسلامي خطوات حاسمة بإنشاء وظيفة سلوك السوق وحماية المستهلك (MCCP).

تعزيز الوصول والشمولية

- ابتكارات مصرفية رقمية للعملاء الأكثر حاجة: توسيع الوصول إلى منصات رقمية سلسلة وسهلة الاستخدام للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول لدعم العملاء الأكثر حاجة، مثل أجهزة الصراف الآلي المهيأة لذوي الإعاقة، وتطبيق الخدمات المصرفية الداعم للمكفوفين، والفروع الصديقة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- خدمات شاملة: تصميم المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات الشرائح السكانية المختلفة، بما في ذلك المجتمعات المحرومة، الشركات الصغيرة والمتوسطة، وأصحاب الهمم.

قياس رضا العملاء

- مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية مثل صافي نقاط الترويج (NPS)، معدلات الاحتفاظ بالعملاء، وكفاءة حل الشكاوى.

- الحفاظ على الشفافية من خلال مشاركة رؤى من تقارير رضا العملاء بشكل علني.

في عام 2024، حقق مصرف الشارقة الإسلامي 63 نقطة في مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)، وهو ما يتجاوز بشكل كبير معايير السوق ويعكس تحسناً في رضا العملاء وولائهم. بالإضافة إلى ذلك، تم حل 93% من شكاوى العملاء في غضون سبعة أيام عمل. ماضين قدماً في السعي لتحسين الوصول، وتبني أحدث الأدوات الرقمية، وتعزيز العلاقات العميقة مع العملاء بما يتماشى مع قيم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا.





3.1.3 دعم المجتمع

هدف المصرف هو "تقديم خدمات مالية شاملة ومبتكرة لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام". ولتحقيق هذا الهدف، تركز التزامات المصرف لاستراتيجية على:

- الشمول المالي والتمكين: يسعى المصرف لدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة، والأعمال الصغيرة، ورواد الأعمال من خلال توفير فرص التمويل، وتحسين التعليم المالي والشمول في المجتمع.
- الاستثمار في المجتمع: يلتزم المصرف بتنفيذ أنشطة ومبادرات ورعايات موجهة تسهم في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات التي يعمل فيها، مثل الجوائز التعليمية والرعايات المجتمعية.
- المبادرات الخيرية: يؤكد المصرف التزامه بالمبادرات الخيرية التي تهدف إلى تحسين حياة المجتمعات، بما في ذلك التبرعات الخيرية، برامج التطوع، وأنشطة التفاعل المجتمعي.

أبرز أحداث عام 2024م

(أ) الشمول المالي والاستدامة

مصرف الشارقة الإسلامي ملتزم بتعزيز الشمول المالي ودعم الفئات الضعيفة وأصحاب الهمم. في عام 2024م، حقق المصرف خطوات كبيرة في خدمة 43 من أصحاب الهمم، و18,580 فردًا من ذوي الدخل المحدود، و22,096 من العملاء كبار السن، و130 من العملاء غير المتعلمين، من خلال تقديم منتجات وخدمات مالية مصممة خصيصًا مثل إعفاءات من الحد الأدنى لأرصدة الحسابات، بطاقات مسبقة الدفع خاصة، ودعم مالي مخصص. كما تضمنت تحسينات الوصول توفير عدادات منخفضة الارتفاع، ومنحدرات للكراسي المتحركة، وأجهزة صراف آلي مهيأة، وأدوات رقمية متقدمة مثل التوافق مع خاصية Voiceover للعملاء المكفوفين.

بالإضافة إلى ذلك أعطى المصرف الأولوية للتواصل وتجربة العملاء من خلال تقديم خدمات متعددة اللغات، ووسائل بصرية، وتدريب متخصص للموظفين يشمل لغة الإشارة وأفضل الممارسات في التعامل مع العملاء. ويتطلع مصرف الشارقة الإسلامي إلى البناء على هذه الجهود من خلال منتجات مبتكرة، وأدوات رقمية محسنة، ودعم شخصي لتمكين الفئات غير المخدومة، مما يعزز التزامه بالشمولية والاستدامة وإحداث تأثير إيجابي في المجتمع.



(ب) دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لتمكين النمو

يدرك مصرف الشارقة الإسلامي الدور المحوري الذي تلعبه الشركات الصغيرة والمتوسطة في دفع النمو الاقتصادي، والابتكار، وخلق فرص العمل. كجزء من التزامه بتعزيز اقتصاد مرن ومستدام، يوفر المصرف حلولاً مالية مخصصة ودعمًا استراتيجياً لتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة في مختلف القطاعات.

يدير المصرف حالياً محافظة تضم أكثر من 20,000 شركة صغيرة ومتوسطة.

إلى جانب التمويل، قدم المصرف فريقاً من مديري العلاقات لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال:

- ثلاثة أنواع من الحسابات المصممة لتلبية احتياجات أعمال الشركات الناشئة إضافة إلى القائمة من فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- برنامج تمويل مصمم خصيصاً لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة بناءً على احتياجاتها الخاصة.
- نموذج تغطية مخصص لمديري العلاقات لدعم العملاء في أسواق العملات الأجنبية وخطوط المنتجات التجارية.
- حلول تمويل أساطيل السيارات الكهربائية، مع التركيز على الاستدامة كعنصر أساسي.

(ت) التفاعل المجتمعي

اعتمد مصرف الشارقة الإسلامي نهجاً قوياً في تعزيز التفاعل المجتمعي تحت القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، والدعم والتشجيع المتواصلين للمصرف من قبل صاحب السمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي عهد ونائب حاكم الشارقة. تجاوزت مساهمات المصرف في عام 2024م ما هو أكثر من الدعم المالي التقليدي، وساهم بفعالية في خدمة وتلبية احتياجات المجتمع بما يتماشى مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الأهداف الاجتماعية والثقافية والاقتصادية.

مبادرات موجهة نحو المجتمع (وحدة توعية وتثقيف العملاء).

نفذ وحدة توعية وتثقيف العملاء بالمصرف استراتيجية مجتمعية شاملة تركز على التثقيف المالي والتأثير المجتمعي، شملت:



• برامج توعية العملاء: تهدف إلى تمكين العملاء من خلال التثقيف المالي باستخدام مواد متنوعة مثل الأدلة، فيديوهات الرسوم البيانية (إنفوغرافيك) ، وحملات الأسئلة والأجوبة. شملت أبرز المنجزات: 33 جلسة تثقيف مالي وصلت إلى أكثر من 2,250 شخصاً، وإطلاق برنامج إذاعي بالتعاون مع إذاعة الشارقة بعنوان "مستشارك المالي" لتعزيز الممارسات المالية السليمة.

• حملات توعية مشتركة: بالشراكة مع مؤسسات حكومية مثل القيادة العامة لشرطة الشارقة واتحاد مصارف الإمارات، أطلقت وحدة توعية وتثقيف العملاء بالمصرف حملات مثل "كن يقظاً" و"كن على علم" لزيادة الوعي حول الاحتيال المصرفي، والأمان الرقمي، والاستخدام الأمثل للخدمات المصرفية.

منشورات الاحتيال المصرفي	منشورات الخدمات المصرفية	منشورات التوعية الأمنية	منشورات التثقيف المالي
41	19	26	56

الرعايات المجتمعية والتبرعات

- يعزز مصرف الشارقة الإسلامي التزامه بالنمو المجتمعي من خلال الرعايات في مختلف القطاعات:
- التعليم والرياضة: دعم مؤسسات مثل جامعة الشارقة ومجلس الشارقة الرياضي.
 - المبادرات الثقافية والخيرية: رعاية خيام إفطار رمضان، وبرنامج "ميرك عند باب بيتك الرمضاني" للأسر المحتاجة، ومساهمات أخرى تجاوزت مبلغ 80 مليون درهم للأعمال الخيرية.
 - الدعم المتخصص: تمويل علاجات طبية، ورعاية كبار السن، ودعم أصحاب الهمم، ومؤسسات الوقف.



الالتزام بالدعم المستدام

يحرص مصرف الشارقة الإسلامي على الالتزام بمبادئ النمو المستدام من خلال تقديم حلول تمويل مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المجتمع، وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية. منذ عام 2014م والمصرف على ترجمة مفاهيم "المسؤولية الاجتماعية"، كقيمة أساسية لتوجيه مبادراته الاستراتيجية وضمان تحقيق تأثير مجتمعي مستدام ودائم.



4.1.3 دعم الموظفين

هدف المصرف هو "إيجاد بيئة عمل مزدهرة تجذب وتحتفظ بأكثر الأفراد موهبة والتزاماً". ولتحقيق هذا الهدف، تركز التزامات مصرف الشارقة الإسلامي الاستراتيجية على:

- إشراك الموظفين ورفاهيتهم: يحرص المصرف على تنفيذ برنامج خدمات محسن لدعم الموظفين في بيئة العمل المتطورة باستمرار، وضمان سلامتهم ورفاهيتهم داخل مكان العمل.
- التوطين: يسعى المصرف إلى مواصلة كونه جهة توظيف رائدة للمواطنين الإماراتيين في قطاع المصارف، مع الالتزام بدعم وتطوير الكفاءات المحلية.
- التعلم والتطوير: يحرص المصرف على تقديم برامج تدريب مستمرة وتطوير وظيفي للموظفين، بالإضافة إلى جذب واستقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها.
- المساواة والتنوع والشمول: يؤكد المصرف احترامه الكامل لحقوق الإنسان الخاصة بالموظفين، وضمان بيئة عمل يُعامل فيها الموظفون بالعدل والمساواة والاحترام.

أبرز أحداث عام 2024م:

(أ) رأس المال البشري

في مصرف الشارقة الإسلامي تتبنى إدارة الموارد البشرية نهجاً مستمراً للتخطيط الممنهج لتحقيق الاستخدام الأمثل للأصول الأكثر قيمة في المؤسسة وهم "الموظفون" من خلال تعزيز ثقافة الأداء العالي. يضمن نهج المصرف الاستراتيجي في جذب المواهب وإحداث توافق مع أدوار الموظفين وتحقيق تطوير وظيفي أمثل، لتجنب حدوث نقص أو فائض في القوى العاملة.



يتبنى المصرف استراتيجية قائمة على استقطاب المواهب وتوظيفها وتدريبها وتطويرها وإدارتها والاحتفاظ بها. من خلال هذا النهج، يضمن المصرف انضمام مجموعة متجددة من الموظفين ذوي الكفاءة العالية، مع تحقيق التوازن بين الطلب ورؤية وأهداف التوسع للمصرف، مما يدعم الإنتاجية المستدامة ونمو الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، قام المصرف بتطوير إطار شامل لمهارات الاستدامة والكفاءات، مدعوماً ببرامج تدريبية متخصصة، لتطبيق استراتيجية الحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية بفعالية.

كجزء من استراتيجيتنا لتمكين المواهب الوطنية، يقدم مصرف الشارقة الإسلامي فرص عمل بنظام الدوام الجزئي للمواطنين الإماراتيين الذين لا يزالون في مرحلة استكمال دراساتهم الجامعية، مما يساعد على تنمية تطورهم المهني ومساهماتهم المستقبلية. وقد لاقى هذه المبادرة ترحيباً في المجتمع المحلي. يواصل المصرف المشاركة الفعالة في معارض التوظيف المحلية وأيام التوظيف الجامعية، ويُطبق برامج تطوير مهني مخصصة. كما يوفر المصرف فرصاً واسعة للحصول على الشهادات والتدريب وجلسات تبادل المعرفة لدعم وتعزيز التنقل الوظيفي الداخلي.

نسبة الأجور بين الجنسين



15:16

التنوع والتوطين



37



35.5%

معدل دوران الموظفين

7.4%

عدم التمييز

يلتزم مصرف الشارقة الإسلامي بتضمين وتطبيق مبادئ عدم التمييز من خلال وثيقة قواعد السلوك وسياسة التعامل العادل، التي تم نشرها على بوابة الموظفين بالشبكة الداخلية للمصرف. يتم إجراء تقييمات للموظفين لضمان فهمهم والتزامهم بالوثيقة. تتبنى الوثيقة إجراءات صارمة لمعالجة حالات عدم الامتثال أو الانتهاكات التي قد تحدث داخل بيئة العمل.



الصحة والسلامة

يحرص مصرف الشارقة الإسلامي على ضمان صحة وسلامة جميع موظفيه، ويتم تنفيذ تدريبات دورية على خطط الإخلاء في حالات الطوارئ، يتم خلالها تدريب مشرفي الحرائق والمسعفين لتقديم الدعم للموظفين في حالات الطوارئ. كما أنشأ المصرف برامج شاملة للتوعية وتعزيز ثقافة السلامة والأمان بين الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، يحافظ المصرف على تنسيق متواصل مع الدفاع المدني لضمان الامتثال والاستعداد الكامل. ولتعزيز مستوى السلامة بشكل أكبر يتم تطبيق ضوابط صارمة لتوفير مخارج آمنة للطوارئ ونظام مراقبة متطور عبر كاميرات المراقبة (CCTV) في جميع منشأتنا والمناطق المحيطة بها.



5.1.3 استقرار الحوكمة

هدف المصرف هو "تشغيل أعمال مسؤولة بأعلى المعايير الأخلاقية للحفاظ على النزاهة والثقة". ولتحقيق هذا الهدف، تركز التزامات مصرف الشارقة الإسلامي الاستراتيجية على:

- الحوكمة المؤسسية والامتثال ومدونة السلوك: يسعى المصرف للحفاظ على قيمه الأساسية وتشغيل إطار حوكمة مؤسسية قوي.
- إدارة المخاطر والأمن السيبراني: يهدف المصرف إلى ترسيخ ثقافة وعي بالمخاطر في جميع أقسام المصرف، وضمان حماية معلومات العملاء مع احترام حق الخصوصية بما يتماشى مع قوانين ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

(أ) إطار عمل إدارة المخاطر

يتبنى مصرف الشارقة الإسلامي نهجاً استراتيجياً لإدارة المخاطر وتحديد الفرص المتعلقة بالاستدامة، حيث يتم حالياً دمج هذا النهج مع نموذج الأعمال الخاص بالمصرف واستراتيجيته، بالإضافة إلى سياساته وإجراءاته المتعلقة بالحوكمة وإدارة المخاطر، وأطر العمل الخاصة بالتقارير والإفصاح.



أنشأ المصرف إطار عمل لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة يغطي تحديد المخاطر وقياسها وتخفيفها ومراقبتها وإعداد التقارير عنها. بعد ذلك، تغذي نتائج إعداد التقارير عن المخاطر تخطيط رأس المال لدى المصرف واتخاذ القرارات الاستراتيجية ودرجة تقبل المخاطرة ومؤشرات المخاطر الرئيسية.

لقد تم تطوير إطار إدارة مخاطر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة وهو الآن في طور الموافقة النهائية تمهيداً لدمجه ضمن الدليل الشامل لإدارة المخاطر بالمصرف.

حوكمة المخاطر

يتبع إطار عمل إدارة المخاطر (RMF) بالمصرف نهج "الخطوط الثلاثة للدفاع". وتقع إدارة المخاطر (RMF) ضمن مجموعة إدارة المخاطر بالمصرف والتي تتولى مسؤولية الإشراف المستقل على تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر في جميع أنحاء مصرف الشارقة الإسلامي. يتم حالياً تنفيذ الممارسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من قبل وحدة متخصصة ضمن إدارة الاستراتيجية في المصرف.

(ب) الامتثال للشريعة ودمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

يشكل دمج الامتثال للشريعة مع أهداف ESG ركيزة أساسية لاستراتيجية التمويل المستدام لمصرف الشارقة الإسلامي. يضمن إطار الحوكمة بالمصرف أن جميع أنشطة التمويل:



- تجنب الإضرار بالمجتمع والبيئة.
- تعزز العدالة والإنصاف والرفاه الاجتماعي.
- تتم بشفافية وأخلاقيات عالية.

مبادئ الشريعة وتوافقها مع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تدعم مبادئ التمويل الإسلامي الممارسات الأخلاقية والمسؤولة، مما يجعلها تتماشى بشكل طبيعي مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية:

- **الحفاظ على البيئة:** تؤكد التعاليم الإسلامية على الاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية (المعروف باسم "الميزان" أو "التوازن") وتحظر الأنشطة الضارة بالبيئة.
- **المسؤولية الاجتماعية:** يقوم مفهوم "المصلحة العامة" بدفع الجهود لتحقيق منفعة المجتمع من خلال ممارسات مالية عادلة.
- **الحوكمة والمساءلة:** تضمن أطر الحوكمة الشرعية الشفافية والإنصاف والمساءلة، بما يتماشى مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية القوية.

التطورات المستقبلية

يخطط مصرف الشارقة الإسلامي لدمج مبادئ الشريعة مع مبادئ الحوكمة من خلال:

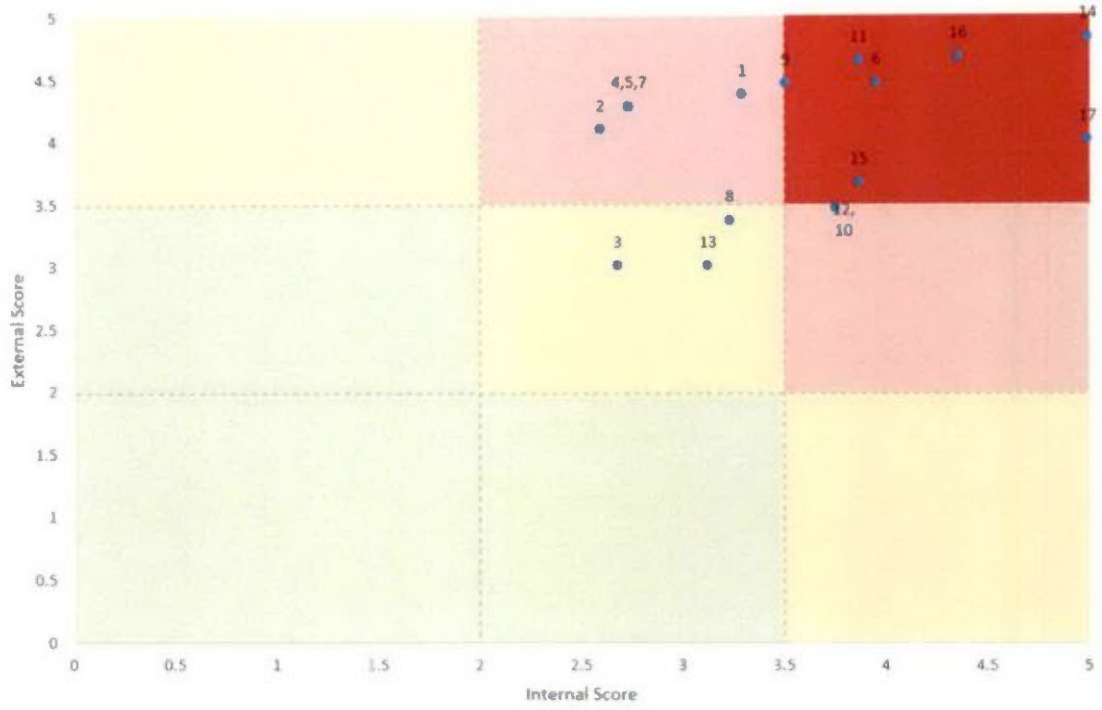
- تطوير أدوات خاصة لتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن إطار عمل الشريعة.
- توسيع برامج التدريب للموظفين لتعزيز فهم توافق الشريعة مع الحوكمة.
- التعاون مع مؤسسات التمويل الإسلامي الدولية لتحسين وتعزيز المعايير العالمية.

(ت) تقييم الأهمية النسبية

أجرى مصرف الشارقة الإسلامي تقييماً شاملاً للمخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لتقييم التأثير النوعي والكمي لهذه المخاطر على بيئة العمل بالمصرف، مع الأخذ في الاعتبار كل من المخاطر الجسدية والانتقالية. تم جمع وتقييم استجابات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بناءً



على ثلاثة عوامل رئيسية: البيئة، والمجتمع، والحوكمة. أولويات مبادرات الاستدامة تم تحديدها بما يتماشى مع مصفوفة الأهمية أدناه والتي توضح ترتيب القضايا ذات التأثير الأكبر على المصرف وأصحاب المصلحة.



مبادرة تلقت استحساناً كبيراً من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



مبادرة تلقت استجابة عالية واحدة على الأقل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



مبادرة تلقت استجابة معتدلة واحدة على الأقل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



مبادرة تلقت على الأقل استجابة منخفضة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



تم تصنيف الموضوعات التي تم تحديدها أثناء تقييم الأهمية المادية وفقاً للأولوية على النحو التالي:

تصنيف عالي جداً:

المرجع	عوامل الخطر - البيئية والاجتماعية والحوكمة
6	التطورات التكنولوجية لممارسات مصرفية مستدامة
9	التغطية التأمينية والأقساط المرتبطة بالمخاطر البيئية
11	التنوع والشمول
14	حماية العملاء وأمن البيانات
15	هيكل مجلس الإدارة، التنوع، الكفاءة، والاستقلالية
16	التقارير والشفافية
17	أخلاقيات العمل

تصنيف عالي:

المرجع	عوامل الخطر - البيئية والاجتماعية والحوكمة
1	الأحداث الجوية القاسية والكوارث الطبيعية
2	استنزاف الموارد غير المتجددة
4	تغيرات في طلب المستهلكين واتجاهات السوق
5	زيادة الإجراءات الاحترازية من الجهات التنظيمية
7	أضرار السمعة والعلامة التجارية نتيجة القضايا البيئية
10	تطوير رأس المال البشري
12	المشاركة والتنمية المجتمعية

تصنيف متوسط:

المرجع	عوامل الخطر - البيئية والاجتماعية والحوكمة
3	البصمة التشغيلية (الكربون، الطاقة، إدارة النفايات، وإعادة التدوير)
8	متطلبات الإفصاح والتقارير بشأن الأثر البيئي للمصرف
13	سلسلة التوريد والمصادر الأخلاقية



4. الحوكمة والأخلاقيات والامتثال

1.4 قيمنا المؤسسية

يشارك المصرف في أنشطة قبول الودائع والتمويل والاستثمار وفقاً لأحكام نظامه الأساسي، ومبادئ الشريعة الإسلامية، وأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويشرف على ذلك لجنة إشرافية شرعية داخلية مكونة من عدة علماء متخصصين في الشريعة الإسلامية والمصرفية، تعمل على تقديم الاستشارات في تطوير المنتجات، والإشراف على التدريب، وضمان أن المنتجات التي يقدمها المصرف تتوافق مع أعلى المعايير وفقاً للوائح التمويل الإسلامي. بالإضافة إلى ذلك، يهدف المصرف إلى إنشاء وحدة أعمال منفصلة مخصصة لأغراض الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

يوظف المصرف أكثر من 1,400 موظف وقد تجاوز أهداف التوطين. يتميز المصرف بقيمه المؤسسية وثقافته الداخلية التي يحرص على الحفاظ عليها. كما قال سعادة محمد عبد الله، الرئيس التنفيذي للمصرف: "نؤمن بأن قيمة الأفراد تعادل أهمية الأرباح".

مصرف الشارقة الإسلامي، باعتباره مصرفاً مرخصاً في دولة الإمارات العربية المتحدة، يخضع للقوانين واللوائح الإتحادية الإماراتية وكذلك القرارات والتعليمات والإرشادات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالإضافة إلى قوانين هيئة الأوراق المالية والسلع وقانون التجارة فيما يتعلق بحوكمة المؤسسات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كجزء من الإطار المعتمد للحوكمة، يلتزم مصرف الشارقة الإسلامي بنشر تقرير الحوكمة المؤسسية السنوي للمصرف.



1.1.4 القيم المؤسسية :

التعليم وتطوير الذات



السعي باستمرار للارتقاء بالنفس

تبادل المعرفة وأفضل الممارسات

السعي لأن يكون سفراء للمصرف وقيمه

الامتثال



التأكد من اتباع الإجراءات والمعايير بأعلى درجة من الجودة والدقة

الالتزام بمدونة السلوك

الالتزام بمعايير الشريعة

الترايط والانسجام



التعامل مع بعضنا البعض باحترام وإجلال بغض النظر عن الجنسية والدرجة الوظيفية

مشاركة الآخرين في أفراحهم وأحزانهم

التواصل لكي نفهم ونساعد بعضنا البعض

الإبداع والابتكار



إيجاد طرق جديدة لتنفيذ المهام لتسريع نمونا

السعي باستمرار لإدخال التحسينات على العمليات والمنتجات

البحث عن معايير مرجعية والاستفادة من رؤى وتصورات أصحاب المصلحة لإدخال التحسينات

المسؤولية الاجتماعية



أخذ المبادرة لدعم المجتمع المحلي

دعم ورعاية الشباب الإماراتي من خلال تدريبهم وتوجيههم

جعل حماية البيئة أولوية من ضمن أولوياتنا

الترايط والانسجام

- التعامل مع بعضنا البعض باحترام وإجلال بغض النظر عن الجنسية والدرجة الوظيفية.
- مشاركة الآخرين في أفراحهم وأحزانهم.
- التواصل لكي نفهم ونساعد بعضنا البعض.

الامتثال

- التأكد من اتباع الإجراءات والمعايير بأعلى درجة من الجودة والدقة.
- الالتزام بمدونة السلوك.
- الالتزام بمعايير الشريعة.



التعليم وتطوير الذات

- السعي باستمرار للارتقاء بالنفس.
- تبادل المعرفة وأفضل الممارسات.
- السعي لأن نكون سفراء للمصرف وقيمه.

المسؤولية الاجتماعية

- أخذ المبادرة لدعم المجتمع المحلي
- دعم ورعاية الشباب الإماراتي من خلال تدريبهم وتوجيههم.
- جعل حماية البيئة أولوية من ضمن أولوياتنا.

الإبداع والابتكار

- إيجاد طرق جديدة لتنفيذ المهام لتسريع نمونا.
- السعي باستمرار لإدخال التحسينات على العمليات والمنتجات.
- البحث عن معايير مرجعية والاستفادة من رؤى وتصورات أصحاب المصلحة لإدخال التحسينات.

2.4 نظرة عامة على الحوكمة المؤسسية

1.2.4 بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال الحوكمة المؤسسية خلال عام 2024

وفقاً للوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والقانون الاتحادي رقم (32) لعام 2021 بشأن حوكمة الشركات التجارية، اتخذ مصرف الشارقة الإسلامي خلال السنوات الماضية عدة مبادرات لتعزيز نظام الحوكمة والرقابة لديه، والتي شملت:

- إطار حوكمة مؤسسية قوي: تعزيز السلطات والمسؤوليات لكل من مجلس الإدارة، ولجان المجلس، والإدارة العليا، واللجان الإدارية من خلال موثيق معتمدة رسمياً.
- تعزيز الشفافية والإفصاح: لتمكين أصحاب المصلحة من تقييم الأداء المالي ووضع المصرف.



- إطار قوي لحوكمة الشريعة: تشكيل لجنة إشراف داخلي على الشريعة (ISSC) وفقاً لمتطلبات اللوائح لضمان امتثال المصرف لمبادئ الشريعة الإسلامية. يتم تحديد أدوار ومسؤوليات لجنة الشريعة في ميثاق معتمد من رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة الشريعة.
- تعزيز الامتثال السلوكي: الالتزام بحماية المستهلك وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لضمان أن تكون مصالح العملاء واحتياجاتهم محور الخدمات والعمليات المصرفية.
- تعزيز والحفاظ على نموذج خطوط الدفاع الثلاثة المستقل والفعال.
- الاستثمار المنتظم: في تعزيز المعرفة والتدريب وتطوير موظفي المصرف والشركات التابعة له.
- إنشاء لجنة توزيع الأرباح.
- تقييم خارجي: لمجلس الإدارة ولجانته وأعضائه.

مقاعد مجلس الإدارة

%86



%14



مقاعد اللجان

%77



%23



استقلالية مجلس الإدارة

1/3

3.4 الأخلاقيات والامتثال

يؤدي مصرف الشارقة الإسلامي جميع أنشطته وفقاً لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالإضافة إلى ذلك، فإن المصرف مدرج في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، والذي يتمتع بهيكل امتثال قوي يعزز حوكمة الشركات وإدارة العمليات.

وكجزء من إطار الحوكمة المعتمد، يلتزم مصرف الشارقة الإسلامي بنشر التقرير السنوي لحوكمة الشركات الخاص بالمصرف.



مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

تُصمم سياسة مكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF)، ومكافحة تمويل الانتشار (CFP) لحماية العملاء وتعزيز معايير الامتثال القوية لمكافحة الجرائم المالية. في مصرف الشارقة الإسلامي، يشرف مسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال (MLRO) ضمن فريق الامتثال العام على برنامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

يشمل إطار العمل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في مصرف الشارقة الإسلامي المعايير التالية:

- الحوكمة، الأدوار والمسؤوليات.
- عمليات العناية الواجبة للعملاء (CDD) واعرف عميلك (KYC).
- حماية السرية والبيانات.
- تحديد البيانات وإدارتها.
- الاحتفاظ بالبيانات.
- مراقبة المعاملات والإبلاغ عن المعاملات المشبوهة (STR).

الامتثال للشريعة الإسلامية

يظل الامتثال للشريعة ركيزة أساسية لمصرف الشارقة الإسلامي. مع وجود نظام حوكمة وضوابط داخلية قوية، حيث يلتزم المصرف بالامتثال الكامل لمبادئ الشريعة.

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC) هيئة مستقلة مكونة من خبراء في الفقه الإسلامي، تعمل على تقديم الآراء والفتاوى الشرعية بما يتماشى مع مبادئ الشريعة. كما تضمن اللجنة أن إدارة المصرف تلتزم بأحكام الشريعة في جميع العمليات المصرفية والمعاملات.

مدونة السلوك

تحدد مدونة السلوك الشاملة لمصرف الشارقة الإسلامي إرشادات واضحة للسلوك المناسب لجميع موظفي المصرف. يلتزم المصرف بتعزيز تكافؤ الفرص للجميع.

استمرارية الأعمال

تحدد سياسة استمرارية الأعمال في المصرف النهج المتبع لتحديد وتقييم وتخفيف تأثيرات المخاطر المتعلقة باستمرارية الأعمال. وتشمل السياسة تحديد الأدوار والمسؤوليات في استمرارية الأعمال، وخطط التعافي من الكوارث، وتحليل تأثير الأعمال، بما في ذلك المخاطر الناشئة عن الكوارث البيئية.



4.4 الحوكمة المؤسسية في مصرف الشارقة الإسلامي

1.4.4 بيان الملكية والمعاملات لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أوراق المصرف المالية خلال عام 2024

يُظهر الجدول التالي تفاصيل الملكية والمعاملات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وأفراد أسرهم (الأزواج والأبناء) في الأوراق المالية للمصرف خلال عام 2024:

م	الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2024/12/31	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء
1	معالي / عبد الرحمن محمد ناصر العويس الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	13,493,901	0	0
2	سعادة/ جاسم محمد عبد الله أحمد الخيال	عضو مجلس ادارة	2,543,202	0	0
3	السيدة/ هند عثمان محمد شريف عبد الله الفهيم	ابنة نائب رئيس مجلس الإدارة	1,212,750	0	0
4	السيد/ محمد عثمان محمد شريف عبد الله الفهيم	ابن نائب رئيس مجلس الإدارة	1,212,750	0	0
5	السيد/ عبد الله عثمان محمد شريف عبد الله الفهيم	ابن نائب رئيس مجلس الإدارة	1,212,750	0	0
6	السيد/ سلطان عثمان محمد شريف عبد الله الفهيم	ابن نائب رئيس مجلس الإدارة	1,212,750	0	0
7	السيدة/ ميره عثمان محمد شريف عبد الله الفهيم	ابنة نائب رئيس مجلس الإدارة	1,212,750	0	0

2.4.4 تشكيل مجلس إدارة مصرف الشارقة الإسلامي

يتبنى مجلس إدارة مصرف الشارقة الإسلامي أعلى معايير الحوكمة المؤسسية، استناداً إلى مبادئه الأساسية. يركز المجلس على الإشراف على إدارة شؤون المصرف من خلال تطبيق الأساليب والإجراءات المستندة إلى مبدأ الحوكمة الرشيدة، بهدف تحقيق توازن بين مصالح المساهمين والمستثمرين والعملاء وموظفي المصرف، بالإضافة إلى الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية للمصرف.



(أ) يتضمن الجدول التالي التشكيل الحالي، أسماء أعضاء المجلس، (بالإضافة إلى أسماء الأعضاء المستقلين والمعينين):

الاسم	الفئة	الخبرات والمؤهلات	عضو مجلس إدارة منذ	عضويات ومناصب في شركات مساهمة أخرى	مناصب في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
معالي / عبد الرحمن محمد ناصر سالم العويس	غير تنفيذي	بكالوريوس المحاسبة ونظم المعلومات في عام 1988	1995م	عضو مجلس إدارة في شركة الشارقة للإسمنت والتنمية الصناعية	<ul style="list-style-type: none"> وزير الصحة ووقاية المجتمع منذ 2013. وزير الدولة لشؤون المجلس الوطني الاتحادي. رئيس مجلس إدارة جامع الشيخ زايد الكبير. رئيس مجلس إدارة جائزة الشيخ حمدان بن محمد للتصوير الضوئي. نائب رئيس دار المخطوطات بالشارقة.
سعادة / عثمان محمد شريف عبدالله زمان	غير تنفيذي	جامعي	1995م	رئيس مجلس إدارة شركة الشارقة للإسمنت والتنمية الصناعية.	-
سعادة / علي سالم علي المزروع	غير تنفيذي	بكالوريوس الآداب تخصص علم اجتماع	1995م	-	<ul style="list-style-type: none"> رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للأحجار المحدودة. رئيس مجلس إدارة شركة المزروع للتجارة والصناعة. رئيس مجلس إدارة شركة البيان العقارية.
سعادة / د. صلاح بطي عبيد بن بطي المهيري	غير تنفيذي	بكالوريوس الهندسة المعمارية الإمارات	2019م	-	<ul style="list-style-type: none"> رئيس هيئة تنفيذ المبادرات بالشارقة. مستشار دائرة التخطيط والمساحة بالشارقة. رئيس مجلس إدارة شركة أساس (تابعة للمصرف). عضو مجلس إدارة في قطار الاتحاد. ممثل إمارة الشارقة لدى مبادرات رئيس الدولة. عضو مجلس أمناء أكاديمية الشارقة للنقل البحري.



الاسم	الفئة	الخبرات والمؤهلات	عضو مجلس إدارة منذ	عضويات ومناصب في شركات مساهمة أخرى	مناصب في أbye مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
سعادة / جاسم محمد عبد الله أحمد الخيال	غير تنفيذي	بكالوريوس العلوم السياسة الإمارات	2021م	-	<ul style="list-style-type: none"> قائد عام الحرس الأميري بالشارقة. رئيس مجلس إدارة نادي الحرس الأميري بالشارقة. عضو مجلس إدارة مؤسسة بيت الشارقة الخيري
معالي د. عبد الله محمد عبيد بلحيف النعيمي	مستقل	دكتوراه في الهندسة	2022م	-	<ul style="list-style-type: none"> رئيس المجلس الاستشاري بالشارقة. وزير البنية التحتية والتغير المناخي - سابقاً رئيس برنامج الشيخ زايد للإسكان - سابقاً رئيس الهيئة العامة للمواصلات - سابقاً
سعادة الدكتورة/ خولة عبد الرحمن حسن الملا الصابري	مستقل	دكتوراه في علم الاجتماع	2022م	-	<ul style="list-style-type: none"> رئيس هيئة شؤون الأسرة والأمن العام للمجلس الأعلى للأسرة بالشارقة- سابقاً. عضو المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة. عضو مجلس أمناء في جامعة الشارقة. عضو مجلس أمناء الجامعة القاسمية بالشارقة. رئيس لجنة الاستقطاب بالجامعة القاسمية. عضو مجلس أمناء أكاديمية الشارقة للتعليم. عضو مجلس إدارة صندوق الزواج
سعادة / محمد ناصر عبد العزيز الفوزان*	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة أعمال - جامعة الكويت	2008م	-	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس إدارة في بيت التمويل الكويتي - الكويت، 2020. رئيس مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي - البحرين. عضو مجلس إدارة في بيتك - ماليزيا منذ 2014. رئيس مجلس إدارة الشركة المتكاملة القابضة - مساهمة عامة - الكويت



الاسم	الفئة	الخبرات والمؤهلات	عضو مجلس ادارة منذ	عضويات ومناصب في شركات مساهمة أخرى	مناصب في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
سعادة / عبد الله سليمان أحمد الحداد*	غير تنفيذي	بكالوريوس محاسبة ومراجعة - جامعة الكويت	2019م	-	<ul style="list-style-type: none"> • نائب رئيس مجلس الإدارة في بيت التمويل السعودي الكويتي (شركة مساهمة مقفلة مقرها الرياض). • نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة الأفكو لبيع وشراء الطائرات (مدرجة في سوق دولة الكويت).

* عضو مجلس إدارة حتى تاريخ 7 نوفمبر 2024م

(ب) بيان نسبة تمثيل المرأة في مجلس إدارة مصرف الشارقة الإسلامي خلال عام 2024:

يعتمد مصرف الشارقة الإسلامي في استراتيجيته على خلق بيئة متوازنة بين الجنسين من خلال تبني نهج تكافؤ الفرص، حيث يمنح المصرف كلا الجنسين حقاً متساوياً للترشح لعضوية مجلس الإدارة عبر الجمعية العامة للمصرف، مع العلم أن قرار العضوية يتم اتخاذه من خلال تصويت المساهمين.

تنوع تشكيل مجلس الإدارة:

الوصف	الرجال	النساء
إجمالي مقاعد المجلس التي يشغلها الرجال والنساء	86%	14%
رؤساء اللجان الذين يشغلهم الرجال والنساء	80%	20%

استقلالية المجلس:

يسعى مصرف الشارقة الإسلامي إلى الامتثال والالتزام بالمبادئ التوجيهية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن استقلالية المجلس، حيث يشغل الأعضاء المستقلون ثلث مقاعد مجلس الإدارة.



(ت) بيان مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

• إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2023:

خلال اجتماع الجمعية العامة لمصرف الشارقة الإسلامي الذي عقد في 18 فبراير 2024، وافق المساهمون على مكافآت أعضاء مجلس إدارة المصرف والتي بلغت 10 ملايين درهم إماراتي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023. تم ذلك وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لعام 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م.) لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة بصيغته المعدلة.

• إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة لعام 2024 والتي ستعرض في الاجتماع السنوي للجمعية العامة لاعتمادها:

خلال الاجتماع القادم للجمعية العامة لمصرف الشارقة الإسلامي، سيتم تقديم اقتراح لتوزيع مبلغ 15 مليون درهم إماراتي كمكافآت لأعضاء مجلس إدارة المصرف للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024. سيتم ذلك وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لعام 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م.) لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة بصيغته المعدلة. وسيترك قرار اعتماد اقتراح المكافآت للجمعية العامة.

تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة والتي حصل عليها أعضاء المجلس لعام 2024:

رقم	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس	
		اسم اللجنة	قيمة البديل (درهم إماراتي)
1	سعادة / عثمان محمد شريف عبد الله زمان	اللجنة التنفيذية	500,000.00
		لجنة التدقيق	150,000.00
		لجنة الترشيحات والمكافآت	150,000.00
2	سعادة / علي سالم علي سالم المزروع	اللجنة التنفيذية	500,000.00
		لجنة الترشيحات والمكافآت	150,000.00



م	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس	
		اسم اللجنة	قيمة البدل (درهم إماراتي)
3	سعادة / جاسم محمد عبد الله الخيال	اللجنة التنفيذية	500,000.00
		لجنة الترشيحات والمكافآت	150,000.00
4	سعادة د. خولة عبد الرحمن حسن الملا الصابري	لجنة التدقيق	150,000.00
		لجنة المخاطر	150,000.00
5	معالي د. عبد الله محمد عبيد بلحيف النعيمي	لجنة المخاطر	150,000.00

- تفاصيل البدلات الإضافية أو الرواتب أو الرسوم التي تلقاها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:
لم تُدفع أي بدلات إضافية أو رواتب أو رسوم لأعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اجتماعات اللجان.

(ث) عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عُقدت خلال السنة المالية 2024 مع تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء، والأعضاء الذين حضروا بالوكالة:

خلال عام 2024، عقد مجلس إدارة مصرف الشارقة الإسلامي ستة اجتماعات. يوضح الجدول التالي أسماء أعضاء مجلس الإدارة، تواريخ الاجتماعات، والحضور:



تواريخ الاجتماعات خلال العام 2024م						الاسم	المنصب		
الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس				
18	8	29	7	5	26	يناير	أغسطس	نوفمبر	ديسمبر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس مجلس الإدارة	معالي / عبد الرحمن محمد ناصر سالم العويس		
✓	-	✓	✓	✓	✓	نائب رئيس مجلس الإدارة	سعادة / عثمان محمد شريف عبد الله زمان		
✓	✓	✓	-	✓	✓	عضو مجلس إدارة	سعادة / علي سالم علي سالم المزروع		
✓	-	✓	✓	✓	-	عضو مجلس إدارة	سعادة الدكتور / صلاح بطي عبيد بن بطي المهيري		
✓	-	✓	-	✓	✓	عضو مجلس إدارة	سعادة / جاسم محمد عبد الله الخيال		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو مجلس إدارة	معالي الدكتور عبد الله محمد عبيد بلحيف النعيمي		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو مجلس إدارة	سعادة الدكتورة / خولة عبد الرحمن حسن الملا الصابري		
✓	✓	✓	-	-	-	عضو مجلس إدارة	سعادة / محمد ناصر عبد العزيز الفوزان *		
✓	✓	✓	-	-	-	عضو مجلس إدارة	سعادة / عبد الله سليمان أحمد الحداد *		

* عضو مجلس إدارة حتى تاريخ 7 نوفمبر 2024م
(-) إعتذار عن الحضور.



(ج) قرارات مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2024

يتضمن الجدول التالي القرارات التي اعتمدها مجلس إدارة مصرف الشارقة الإسلامي بالتمرير خلال عام 2024، مع تواريخ اجتماعاته:

الوصف	التاريخ	الرقم
الرعاية المالية لدائرة الثقافة بالشارقة بمبلغ 6,000,000 درهم لدعم أنشطة الدائرة من قبل المصرف.	19 فبراير 2024	1
الرعاية المالية لمعهد الشارقة للتراث بمبلغ 6,000,000 درهم لدعم أنشطة المعهد من قبل المصرف.		2

(ح) بيان المهام والصلاحيات التي مارسها أعضاء مجلس الإدارة أو أعضاء الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناءً على تفويض من المجلس:

لم يتم منح أي تفويض من مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه أو لأي من أعضاء الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 للقيام بمهام وصلاحيات مجلس الإدارة.

(خ) مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:

- السيد/ محمد إبراهيم محمد عبد الله الحمادي.
- تاريخ التعيين: منذ عام 2007 وحتى تاريخه.
- المؤهلات والخبرات: بكالوريوس في القانون.
- بيان الواجبات: يساعد في تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة، ويضمن أنّ المجلس ولجانه يتصرفون وفقاً لجميع القوانين واللوائح والسياسات والإجراءات والمعايير المعمول بها. أنّ مشورة وخدمات المقرر متاحة لجميع أعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة.



بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024م:

لدى مصرف الشارقة الإسلامي سياسة واضحة للتعامل مع الأطراف ذات العلاقة وهي سياسة تتسم بالشفافية والموضوعية وأعلى درجات الإفصاح. تضع السياسات الداخلية للمصرف تعريفات واضحة للأطراف ذات العلاقة ويتم التعامل معهم وفقاً لشروط متفق عليها بين الأطراف المعنية، والتي لا تختلف بشكل كبير عن الشروط الخاصة بأطراف ليسوا أطراف ذوي علاقة.

يتضمن التالي الأرصدة الهامة للأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2024 وفقاً للبيانات المالية:

بيان المركز المالي كما في تاريخ 31 ديسمبر 2024 (000) بالدرهم				
الإجمالي	أطراف أخرى ذات علاقة	المساهمين الرئيسيون	كبار موظفي الإدارة وأعضاء المجلس	
9,848,679	5,917,470	3,376,462	554,747	استثمارات في التمويل الإسلامي
606,467	-	606,467	-	استثمارات في أوراق مالية
780,329	-	780,329	-	استثمارات في أوراق مالية مقاسة بالتكلفة المضافة
(8,011,952)	(4,487,342)	(3,198,685)	(325,925)	ودائع العملاء
256,467	256,367	100	-	المطلوبات الطارئة
بيان الأرباح أو الخسائر للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (000)				
719,637	432,892	269,985	16,760	إيرادات من التمويل الإسلامي
(277,493)	(118,014)	(155,725)	(3,754)	حصة المودعين من الأرباح
1,856	1,856	-	-	إيرادات الرسوم والعمولات



(ذ) بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للمصرف ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم:

يبين الجدول التالي إجمالي تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين والرواتب والامتيازات الأخرى قصيرة الأجل وتعويضات نهاية الخدمة في عام 2024م.

اي مكافآت نقدية أو عينية أخرى لعام 2024	إجمالي المكافآت المدفوعة عن العام 2024	إجمالي الرواتب والامتيازات 2024	تاريخ التعيين في المنصب الحالي	تاريخ الانضمام للمصرف	المنصب
			31 أكتوبر 2006	01 مارس 1984	الرئيس التنفيذي
			01 مارس 2011	17 أكتوبر 1998	نائب الرئيس التنفيذي
			10 يناير 2023	10 يناير 2023	رئيس العمليات
			30 أكتوبر 1999	30 أكتوبر 1999	رئيس مجموعة إدارة المخاطر
			21 إبريل 2015	20 أكتوبر 2001	رئيس مجموعة التدقيق الداخلي
			03 يونيو 2024	03 يونيو 2024	رئيس مجموعة الخدمات المالية
			01 إبريل 2010	05 إبريل 2004	رئيس الخدمات المصرفية للشركات
535,000	26,177,360	31,288,362	01 مارس 2007	01 يونيو 2002	رئيس الاستثمار والخزينة والمؤسسات المالية
			10 يونيو 2015	10 يونيو 2015	رئيس الخدمات المصرفية للأفراد
			06 ديسمبر 2023	10 مايو 2009	رئيس الودائع المصرفية
			01 يونيو 2023	03 إبريل 2005	رئيس الموارد البشرية
			06 مايو 2021	25 سبتمبر 2014	رئيس مجموعة الرقابة الشرعية الداخلية
			10 يونيو 2024	10 يونيو 2024	رئيس مجموعة التدقيق الشرعي الداخلي
			06 ديسمبر 2023	04 مايو 2008	المستشار التنفيذي



3.4.4 مدقق الحسابات الخارجي

(أ) نبذة عن مدقق حسابات المصرف للمساهمين:

تُعد شركة كيه بي إم جي (KPMG) شبكة عالمية من الشركات المتخصصة في تقديم الخدمات المهنية في مجالات التدقيق، والضرائب، والاستشارات لمجموعة واسعة من المنظمات في القطاعين العام والخاص. تأسست الشركة في عام 1973، وتتمتع بتاريخ طويل يزيد عن 50 عاماً من تقديم الخدمات في المنطقة. تُعرف KPMG بالتزامها بالامتثال للمتطلبات التي تحددها الهيئات التنظيمية المختلفة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. توظف الشركة 2,160 موظفاً، بما في ذلك أكثر من 190 شريكاً ومديراً في الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان.

(ب) بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي:

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	كيه بي إم جي (KPMG) - باريتوش جامبهير
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للمصرف	سنة واحدة
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات المصرف	سنة واحدة
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2024 (درهم إماراتي)	850,500 درهم + ضريبة القيمة المضافة
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024	415,250 درهم + ضريبة القيمة المضافة
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى من قبل المدقق الخارجي	رسوم إصدار الصكوك رسوم تقديم تقرير BRF إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE) رسوم تدقيق XBRL
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات المصرف بتقديمها خلال 2024	
• اختبار الإجهاد	اسم المدقق: برايس ووتر هاوس كوبرز (PWC)
• خطابات التباين	اسم المدقق: إرنست ويونغ (EY)
• تحليل تأثير ضريبة الشركات	



	<ul style="list-style-type: none">• مراجعة الامتثال لضريبة القيمة المضافة (VAT Health Check)
اسم المدقق: ديلويت (Deloitte)	<ul style="list-style-type: none">• مراجعة فعالية مجلس الإدارة• تنفيذ إطار التحكم الداخلي للتقارير المالية (ICFR)• تطوير استراتيجية الحوكمة البنينة والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

(ت) بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات المصرف بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسوية للعام 2024.

بناءً على القوائم المالية المرحلية والسوية للعام 2024م المدققة من قبل المدقق الخارجي لم يتضمن تقرير التدقيق الخارجي على أي تحفظات أو ملاحظات جوهرية يجب الإفصاح عنها.

4.4.4 لجنة التدقيق الداخلي للمجموعة:

أنشأ مجلس الإدارة لجنة التدقيق الداخلي للمجموعة لدعمه في أداء مسؤوليات الإشراف فيما يتعلق بالآتي:

- تعزيز جودة ونزاهة البيانات المالية والتقارير المالية.
- الإشراف على فعالية أنظمة الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر والحوكمة.
- مراقبة كفاية أنظمة الحوكمة الشرعية والسياسات المعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC) لضمان التزام المصرف بمبادئ الشريعة الإسلامية.
- الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.
- فعالية واستقلالية وظيفة التدقيق الداخلي للمجموعة.
- تقييم مؤهلات واستقلالية وأداء التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة.
- الإشراف على التدقيق الخارجي.
- مراقبة الامتثال لمدونة السلوك الخاصة بموظفي مصرف الشارقة الإسلامي وسياسات المجموعة (ما لم يتم تخصيص هذه المسؤوليات للجان أخرى تابعة لمجلس الإدارة).



(ث) عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

يتم عقد اجتماعات لجنة التدقيق للمجموعة بشكل ربع سنوي وعلى الأقل 4 مرات سنوياً وذلك تزامناً مع نهاية كل ربع سنوي أو مع إصدار البيانات المالية السنوية، ويمكن عقد اجتماعات إضافية كلما دعت الحاجة لذلك. خلال العام 2024 عقدت لجنة التدقيق عدد 8 اجتماعات.

الحضور	سعادة الدكتورة / خولة عبد الرحمن حسن الملا (رئيس لجنة التدقيق)	سعادة / عثمان شريف زمان (عضو)	سعادة / محمد ناصر الفوزان* (عضو)
الاجتماع الأول 18 يناير 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الثاني 27 فبراير 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الثالث 22 أبريل 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الرابع 16 مايو 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الخامس 18 يوليو 2024	✓	✓	✓
الاجتماع السادس 30 سبتمبر 2024	✓	✓	-
الاجتماع السابع 17 أكتوبر 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الثامن 31 ديسمبر 2024	✓	✓	-

(-) إعتذار عن الحضور.

* عضو حتى تاريخ 07 نوفمبر 2024.



5.4.4 لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة (BNCGC):

تُعد لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة (BNCGC) لجنة تم تشكيلها من قبل مجلس إدارة المصرف. تهدف هذه اللجنة بشكل أساسي إلى قيادة عملية تعيين أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا، والإشراف على التعويضات، وتقييم فعالية مجلس الإدارة ولجانه، والإشراف على الشركات التابعة، وتقديم التوصيات عند الحاجة. كما توصي اللجنة بأعضاء لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC) لاعتمادهم من قبل مجلس الإدارة.

المسؤوليات الرئيسية للجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة BNCGC:

- الإشراف على ترشيح مرشحين مؤهلين ومتنوعين وذو الكفاءة العالية لعضوية مجلس الإدارة للحصول على الموافقة خلال الجمعية العامة السنوية، ومساعدة المجلس في تحديد المرشحين المحتملين للإدارة العليا بناءً على خبراتهم وملاءمتهم.
- مساعدة مجلس الإدارة في مراجعة ووضع أطر وسياسات المكافآت والإشراف على تنفيذها.
- دعم المراجعة السنوية الداخلية والتقييم المستقل لأداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه ونظام التعويضات بالمصرف من قبل جهة خارجية.
- دعم المراجعة السنوية الداخلية والتقييم المستقل لأداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه، بالإضافة إلى نظام التعويضات الخاص بالمصرف من قبل جهة خارجية.
- من المتوقع أن تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة (BNCGC) كل ربع سنة، وأيضاً عند الحاجة بناءً على متطلبات المصرف.



الجدول التالي يوضح أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة وحضورهم:

سعادة / جاسم محمد عبد الله الخيال (عضو اللجنة)	سعادة / علي سالم المزروع (عضو اللجنة)	سعادة / عثمان شريف زمان (رئيس اللجنة)	الحضور الاجتماعات
✓	✓	✓	الاجتماع الأول 15 يناير 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الثاني 20 يونيو 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الثالث 01 أغسطس 2024
✓	-	✓	الاجتماع الرابع 29 أكتوبر 2024

(-) إعتذار عن الحضور.

6.4.4 لجنة توزيع الأرباح (PDC):

تمثل المهمة الرئيسية للجنة توزيع الأرباح (PDC) في مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على آلية توزيع الأرباح لإدارة مخاطر التحويل التجاري (DCR)، من خلال إنشاء احتياطي موازنة الأرباح (PER) عبر تخصيص مبالغ من الأرباح قبل توزيعها بين أصحاب حسابات الاستثمار (IAHs) والمصرف. توفر اللجنة إشرافاً قوياً ومراقبة دقيقة لضمان إدارة موازنة الأرباح واستخدام الاحتياطيات بشكل مناسب.

تقوم اللجنة بشكل دوري بمراجعة سياسات الاستثمار وأداء محفظة الأصول التي تُستثمر فيها أموال أصحاب الحسابات الإسلامية، كما تقوم اللجنة بالإشراف على تنفيذ إطار عمل سياسة الحوكمة بهدف حماية مصالح الأطراف المعنية، بما يتماشى مع قرارات هيئة الشريعة العليا (HSA) ولجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC).



الجدول التالي يوضح أسماء أعضاء لجنة توزيع الأرباح (PDC):

سعادة الدكتور / ابراهيم المنصوري (عضو (ISSC))	سعادة الدكتورة / خولة عبد الرحمن حسن الملا (عضو اللجنة)	سعادة / علي سالم المزروع (رئيس اللجنة)	الحضور الاجتماعات
✓	✓	✓	الاجتماع الأول 27 ديسمبر 2024

7.4.4 لجنة إدارة المخاطر:

تعد لجنة إدارة المخاطر التابعة لإدارة المجلس بالمصرف إحدى اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وهي داعمة لسياسة المصرف في تبني أفضل الممارسات لنظام الحوكمة المؤسسية حيث تقوم اللجنة بالعديد من الأدوار الغير تنفيذية والتي تشمل ما يلي:

- مراجعة وتقديم المدخلات بشأن تقبل وحد تحمل المخاطر للمصرف، لجميع فئات المخاطر ذات الصلة وتركيزات المخاطر. وتقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن تقبل وتحمل المخاطر.
- التأكد من أن التعرض للمخاطر يتوافق مع استراتيجية المصرف وخطة العمل ويتوافق مع بيان تقبل المخاطر المعتمد وحدود المخاطر الفردية.
- تقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن المسائل عالية المخاطر وحوكمة المخاطر، بما في ذلك التعرض للمخاطر الحالية والمستقبلية واستراتيجية المخاطر.
- مراقبة تنفيذ الرقابة وإدارة المخاطر، بما في ذلك المخاطر العالية والناشئة.
- الإشراف على القضايا المتعلقة ببيئة أمن المعلومات في المصرف وإطار الأمن السيبراني.
- الحفاظ على حوكمة فعالة لمجلس الإدارة والإشراف على إدارة مخاطر السلوك والامتثال.
- مراجعة برنامج اختبارات الضغط (**Stress Testing**) والتأكد من تحديد المخاطر المادية.
- مراجعة واعتماد نظام حوكمة المخاطر، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالائتمان، والعمليات، والسوق، والسيولة، والشؤون القانونية، والاستراتيجية، والسلوك، والاستدامة والسمعة.

- مراجعة واعتماد العمليات الداخلية لتقييم كفاية رأس المال ونظام تصنيف المخاطر الداخلية.

يوضح الجدول التالي أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر وتاريخ انعقاد الاجتماعات والحضور:

الحضور	معالي الدكتور / عبد الله محمد بلحيف	سعادة الدكتورة / خولة عبد الرحمن حسن الملا	سعادة / عبدالله الحداد*
الاجتماعات	(رئيس لجنة المخاطر)	(عضو اللجنة)	(عضو اللجنة)
الاجتماع الأول 27 فبراير 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الثاني 26 يونيو 2024	✓	✓	✓
الاجتماع الثالث 02 أكتوبر 2024	✓	✓	-
الاجتماع الرابع 31 ديسمبر 2024	✓	✓	-

(-) إعتذار عن الحضور.

*عضو حتى تاريخ 07 نوفمبر 2024

8.4.4 اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة:

اللجنة التنفيذية هي إحدى لجان مجلس الإدارة التي تم تشكيلها لمساعدة المجلس في تحقيق أهدافه الاستراتيجية والتشغيلية وتساعد اللجنة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته على النحو التالي:

- ضمن السلطة التمويلية التي يفوضها المجلس، فإن للجنة صلاحية الموافقة على التسهيلات الائتمانية والاستثمارية التي تقع ضمن حدود تفويض مجلس الإدارة.
- تتمتع اللجنة بصلاحيات تعيين وإنهاء تعاقد مستشارين قانونيين وماليين مستقلين أو مستشارين آخرين حسب الحاجة.



- ضمن الحدود المفوضة تتمتع اللجنة بصلاحيه الموافقة على استراتيجية المصرف وخطط العمل والأهداف والميزانية السنوية والنفقات الرأسمالية والتسهيلات المالية.
- عرض المسائل على مجلس الإدارة بناءً على توصيات الإدارة العليا، بالإضافة إلى تقديم المقترحات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة عند الضرورة للحصول على الموافقات اللازمة.

يوضح الجدول التالي أسماء أعضاء اللجنة التنفيذية وتاريخ انعقاد الاجتماعات والحضور:

سعادة / جاسم محمد عبد الله الخيال (عضو اللجنة)	سعادة / علي سالم المزروع (عضو اللجنة)	سعادة / عثمان محمد شريف زمان (رئيس اللجنة)	الحضور الاجتماعات
✓	✓	✓	الاجتماع الأول 15 يناير 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الثاني 07 مارس 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الثالث 04 ابريل 2024
-	✓	✓	الاجتماع الرابع 16 مايو 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الخامس 20 يونيو 2024
-	✓	✓	الاجتماع السادس 17 يوليو 2024
✓	✓	✓	الاجتماع السابع 01 أغسطس 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الثامن 29 أغسطس 2024
-	✓	✓	الاجتماع التاسع 03 أكتوبر 2024
✓	-	✓	الاجتماع العاشر 29 أكتوبر 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الحادي عشر 05 ديسمبر 2024
✓	✓	✓	الاجتماع الثاني عشر 23 ديسمبر 2024



9.4.4 نظام الرقابة الداخلية:

يعد مجلس الإدارة الجهة المسؤولة على المحافظة على نظام رقابة داخلية فعال في المصرف حيث يقوم مجلس الإدارة بتقييم نظام الرقابة الداخلية على أساس سنوي من خلال لجنة التدقيق الداخلي للمجموعة. ولمساعدة مجلس الإدارة في الاضطلاع بمهامه ومسؤولياته الرقابية المتعلقة بالرقابة الداخلية، يتم رفع تقارير ربع سنوية وسنوية مختلفة من قبل إدارة المصرف ووحدات التأكيد والرقابة مثل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، وإدارة المخاطر للمجموعة، وإدارة الامتثال، وإدارة الرقابة الشرعية الداخلية للمجموعة وإدارة التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة. لقد وضع المصرف سياسة للرقابة الداخلية التي توفر المبادئ الأساسية لنظام الرقابة الداخلية في المصرف.

لدى مصرف الشارقة الإسلامي إدارة مستقلة للتدقيق الداخلي تقدم خدمات تأكيدية واستشارية بشكل موضوعي ومستقل بهدف إضافة قيمة وتحسين العمليات في المصرف والشركات التابعة له. إن مهمة التدقيق الداخلي للمجموعة هو تعزيز وحماية قيمة المصرف والشركات التابعة له من خلال تقديم تأكيد موضوعي قائم على المخاطر والمشورة والبصيرة حيث تساعد المصرف والشركات التابعة له على تحقيق أهدافه من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة على العمليات.

إن إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة تطبق المتطلبات الإلزامية لإطار الممارسة المهنية الدولية للتدقيق الداخلي لمعهد المدققين الداخليين بما في ذلك المبادئ الأساسية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي ومبادئ أخلاقيات المهنة ومعايير التدقيق الداخلي الدولية وتعريف التدقيق الداخلي.

(أ) اسم ومؤهلات وتاريخ تعيين رئيس إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة:

يشغل السيد / خلف عبد الله خلف منصب رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة منذ عام 2015م، يحمل السيد/ خلف عبد الله شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى شهادة "عضو مجلس إدارة معتمد" من معهد حوكمة.



(ب) اسم ضابط الامتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين.

الاسم : فيصل صديقي.

المؤهلات : بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في السياسة وضابط امتثال معتمد.

تاريخ التعيين : قائم بالأعمال منذ يوليو 2023.

(ت) كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية للمجموعة مع أية مشاكل كبيرة بالمصرف أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

تمتلك إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة سياسات وإجراءات عمل متوافقة مع متطلبات الإلزامية لإطار الممارسات المهنية الدولية الصادر عن معهد المدققين الداخليين بحسب آخر تقييم مستقل لنظام الجودة والتحسين للإدارة، كما تعمل أيضاً وفقاً للنظم واللوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تجدد الإشارة أن المصرف لم يواجه أي مشكلات جوهرية قد تؤثر على الوضع المالي له وفقاً للتقارير المالية السنوية المدققة من قبل مدقق الحسابات الخارجي.

(ث) عدد التقارير الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية للمجموعة لمجلس إدارة المصرف:

إن إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة ملتزمة وفقاً لميثاق التدقيق الداخلي للمجموعة برفع تقارير ربع سنوية على الأقل لمجلس إدارة المصرف أو كلما دعت الحاجة لذلك. خلال عام 2024، تم إصدار عدد أربعة تقارير بنهاية كل ربع سنوي لمجلس الإدارة.



10.4.4 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:

لم تكن هناك أي انتهاكات خلال عام 2024م.

11.4.4 بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قام بها المصرف خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

واصل مصرف الشارقة الإسلامي العمل المجتمعي حيث بلغ إجمالي المساهمات المجتمعية 96,716,508 درهم إماراتي تم تخصيصها لرعاية الدعم المجتمعي والأكاديمي والخيري كما يلي: -

الدعم الأكاديمي		
المبلغ (درهم إماراتي)	اسم الفعالية	الجهة المنظمة
100,000	الدورة الرابعة للبحوث الاقتصادية الإسلامية 2024	الجامعة القاسمية - مركز الشارقة للاقتصاد الإسلامي
30,000	راعي الدعم الأكاديمي	الجامعة الأمريكية في الشارقة
100,000	ملتقى البحث العلمي السنوي السادس عشر لعام 2024م	جامعة الشارقة
80,000	جائزة التميز البحثي للأطباء والطلاب 2024	جامعة الشارقة
100,000	جائزة الشارقة لأفضل أطروحة دكتوراه في العلوم الإدارية والمالية في الوطن العربي 2024	جامعة الشارقة
50,000	مؤتمر القرآن الكريم	جامعة الشارقة - كلية الشريعة والدراسات الإسلامية
30,000	الحفل الختامي لأولياء الأمور والطلبة والمعلمين المتميزين بكلباء	مجلس أولياء أمور الطلبة والطالبات بكلباء
490,000	إجمالي مبلغ المساهمات	

الدعم الرياضي		
المبلغ (درهم إماراتي)	اسم الفعالية	الجهة المنظمة
100,000	بطولة شرق اسيا البار اولمبية الرابعة عام 2024م	نادي الثقة للمعاقين



65,000	بطولة البادل لعام 2024م	هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون
25,000	مهرجان خورفكان الرياضي 2024م	خدمات رياضات التحمل
190,000	إجمالي مبلغ المساهمات	

مساهمات دعم القطاع الحكومي		
المبلغ (درهم إماراتي)	اسم الفعالية	الجهة المنظمة
100,000	أنشطة مهرجان شرطة الشارقة الصحراوي 2024	القيادة العامة لشرطة الشارقة
110,000	برنامج نجم المجالس	هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون
60,000	برنامج "مستشارك المالي"	هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون
25,000	مهرجان المدام الثامن للتسوق	بلدية منطقة المدام
150,000	مهرجان أضواء الشارقة 2024 النسخة الثالثة عشر	هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة
6,000,000	دعم حكومي عام	دائرة الثقافة
6,000,000	دعم حكومي عام	معهد الشارقة للتراث
100,000	حفل حصاد القمح الموسم الثاني	دائرة الزراعة والثروة الحيوانية
250,000	مهرجان الشارقة لريادة الأعمال	مركز الشارقة لريادة الأعمال (شراع)
50,000	ملتقى إفطار رمضان 2024	نادي الثقة للمعاقين
100,000	دعم حكومي عام	الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المواثيق
70,000	حملة سرطان الثدي 2024	مركز تعزيز صحة الأسرة
500,000	معرض جلال الدين الرومي	هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير - شروق
100,000.00	مؤتمر "تحديثات حول تقنين التمويل الإسلامي"	المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم
100,000	الاجتماع السنوي للموظفين 2024	دائرة التخطيط والمساحة - حكومة الشارقة
100,000	أنشطة مهرجان شرطة الشارقة الصحراوي 2024-2025	قيادة شرطة الشارقة
320,000	مهرجان الضواحي الثالث عشر	دائرة شؤون المناطق والقرى
120,000	مجلة الحرس الأميري 2025	الحرس الأميري
14,255,000	إجمالي مبلغ المساهمات	



مساهمات الدعم الخيري		
المبلغ (درهم إماراتي)	اسم الفعالية	الجهة المنظمة
1,593,060	مبادرة المير الرمضاني	مصرف الشارقة الإسلامي
80,188,448	مساهمات الصحة والتعليم ورعاية المجتمع	المساهمات الخيرية العامة من الزكاة والأعمال الخيرية وصناديق الوقف
81,781,508	إجمالي مبلغ المساهمات	

يوضح الجدول أدناه دعم المصرف للمجتمع، والذي يعد جزءًا من استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لمصرف الشارقة الإسلامي التي انتهجها على مدى السنوات الثلاث الماضية.

2024	2023	2022	نوع الرعاية
490,000	450,000	650,000	التعليم والبحث العلمي
190,000	280,000	350,000	الأنشطة الرياضية
14,255,000	1,050,914	784,250	الرعاية الحكومية
81,781,508	80,692,602	72,044,383	مبادرات خيرية أخرى
96,716,508	82,473,516	73,828,633	الإجمالي

12.4.4 معلومات عامة:

(أ) بيان بسعر سهم المصرف في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024.

يبين الجدول التالي سعر الإغلاق وأعلى سعر وأدنى سعر لسهم مصرف الشارقة الإسلامي في السوق المالي في نهاية كل شهر:

الشهر	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
31 يناير 2024	2.35	2.65	2.32
29 فبراير 2024	2.20	2.37	2.16
31 مارس 2024	2.25	2.31	2.15
30 إبريل 2024	2.24	2.26	2.20



أدنى سعر	أعلى سعر	سعر الإغلاق	الشهر
2.18	2.31	2.21	31 مايو 2024
2.19	2.24	2.21	30 يونيو 2024
2.20	2.28	2.21	31 يوليو 2024
2.16	2.29	2.26	31 أغسطس 2024
2.24	2.45	2.31	30 سبتمبر 2024
2.28	2.35	2.30	31 أكتوبر 2024
2.20	2.36	2.35	30 نوفمبر 2024
2.32	2.50	2.49	31 ديسمبر 2024

(ب) بيان بالأداء المقارن لسهم المصرف مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي ينتمي إليه المصرف خلال العام 2024.

خلال 2024 انخفض المؤشر العام لسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) بنسبة 1.66%، بينما ارتفع أداء قطاع البنوك في السوق نفسه بنسبة 2.20% خلال نفس الفترة.

سجل سهم مصرف الشارقة الإسلامي ارتفاعاً بنسبة 2.47% خلال العام 2024.

يوضح الجدول التالي الأداء المقارن لسهم المصرف مع المؤشر العام لسوق أبوظبي للأوراق المالية وقطاع البنوك في نفس السوق المالي:

الوصف	نهاية 2023	نهاية 2024	نسبة التغير (%)
المؤشر العام لسوق أبوظبي	9,577.85	9,419.00	-1.66%
المؤشر العام للقطاع البنكي في سوق أبوظبي	16,415.43	16,776.95	2.20%
سعر سهم مصرف الشارقة الإسلامي	2.43	2.49	2.47%



(ت) بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي محلي، خليجي، عربي، وأجنبي.

يوضح الجدول التالي تفاصيل توزيع ملكية المساهمين في أسهم مصرف الشارقة الإسلامي:

نسبة الأسهم المملوكة (%)				تصنيف المساهم
الإجمالي	حكومة*	شركات	أفراد	
% 96.28	% 51.26	% 16.42	% 28.60	محلي
% 2.68	0.00	% 0.73	% 1.95	عربي
% 1.04	0.00	% 0.99	% 0.05	أجنبي
% 100	% 51.26	% 18.14	% 30.60	الإجمالي

* تشمل هذه النسبة "شركة الشارقة لإدارة الأصول ذ.م.م" المملوكة بالكامل للدائرة المالية المركزية لحكومة الشارقة.

(ث) بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأسمال المصرف كما في 2024/12/31:

يبين الجدول التالي بيانات المساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأسمال المصرف كما في 2024/12/31.

م	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأسمال المصرف
1	الشارقة لإدارة الأصول ذ.م.م (مملوكة بالكامل لحكومة الشارقة)	920,785,950	% 28.46
2	صندوق الشارقة للضمان الاجتماعي	489,152,512	% 15.12
3	وقف الشيخ سلطان بن محمد بن صقر القاسمي	226,497,435	% 7.00
4	مصرف الشارقة الإسلامي	167,666,662	% 5.18



(ج) بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2024/12/31:

يوضح الجدول التالي البيانات المتعلقة بكيفية توزيع المساهمين بمصرف الشارقة الإسلامي وفقاً لحجم الملكية:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	2,380	25,104,450	0.78 %
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	826	129,244,570	3.99 %
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	285	431,505,327	13.34 %
4	أكثر من 5,000,000	73	2,649,823,291	81.89 %

(ح) بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

يبين الجدول التالي البيانات المتعلقة بعلاقات المستثمرين بمصرف الشارقة الإسلامي:

اسم مسؤول علاقات المستثمرين	<ul style="list-style-type: none"> السيدة / زينة باميه السيدة / حلا الجبوري
بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين	<ul style="list-style-type: none"> البريد الإلكتروني: IR@sib.ae رقم الهاتف: 065998457 - 065998454
الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للمصرف	https://www.sib.ae/en/about-us/investor-relations

فيما يلي أهم الإجراءات التي تم اتخاذها من قبل المصرف بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

- تعيين مسؤول مختص يضطلع بكافة المهام المتعلقة بإدارة علاقات المستثمرين.
- إنشاء صفحة خاصة بعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للمصرف وتطبيق إلكتروني خاص بعلاقات المستثمرين بحيث يتم تحديثهما بشكل دائم بحيث يشملان الآتي:



▪ بيانات ووسائل الاتصال بإدارة علاقات المستثمرين والتي تشمل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة وأرقام الهاتف.

▪ نشر كافة التقارير المتعلقة بالنتائج المالية.

▪ نشر محاضر اجتماعات الجمعيات العمومية.

● نشر المعلومات والبيانات التي يتم الإفصاح عنها للجهات الرقابية أو الأسواق أو الجمهور على الموقع الإلكتروني، والتي تشمل أخبار وأحداث المصرف والتطورات والمعلومات الجوهرية الخاصة به والقوائم المالية السنوية والمرحلية وتقارير مجلس الإدارة لسنوات عدة سابقة، وتقارير الحوكمة وهيكل الملكية ونسب الملكية. بالإضافة إلى نشر معلومات عامة محدثة باستمرار على الموقع الإلكتروني الرسمي حول المصرف وأنشطته واستراتيجية أعماله ورؤيته، ومعلومات عن سعر سهم المصرف من حيث سعر الإغلاق وسعر الافتتاح وأعلى وأدنى سعر خلال العام وقيم السهم المختلفة وبعض المؤشرات المالية. بالإضافة إلى إمكانية الاستفسار عن الأرباح غير المستلمة من قبل المساهمين وآلية استلام المساهمين لأرباحهم، وبيانات الاتصال بمسؤول علاقات المستثمرين وآلية تقديم الآراء والاقتراحات والملاحظات والاستفسارات.

● تشكيل لجنة مكونة من موظفين من الإدارة التنفيذية للمصرف في حال مواجهة المصرف للأزمات، بحيث تتولى وضع خطة التواصل مع المستثمرين ووسائل الإعلام بخصوص الخطوات العملية التي يتخذها المصرف لمواجهة الأزمة، وتحديد متحدث رسمي باسم المصرف يتولى عملية التواصل المذكورة. بجانب ذلك، يتم الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للسوق المالي والمصرف.

(خ) بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها.

لم يتم تقديم أي بيان بقرارات خاصة في اجتماع الجمعية العمومية الذي عقد في 18 فبراير 2024.



(د) بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والافصاحات الهامة التي صادفت المصرف خلال العام 2024م.

- في الاجتماع الخاص للجمعية العمومية المنعقد في 16 أكتوبر 2024م، تمت الموافقة على تعديل المادة رقم (7) من النظام الأساسي لمصرف الشارقة الإسلامي المتعلقة بنسبة الملكية والمساهمة الوطنية. (تنص المادة على أن جميع أسهم الشركة تكون إسمية ومدفوعة بالكامل عند الاكتتاب، وأن تقتصر ملكية الأسهم على مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ويجوز للأجانب بامتلاك ما لا يزيد عن 40% من أسهم الشركة، يجب أن لا تزيد الملكية الفردية للمساهم الواحد بصفته الشخصية أو الاعتبارية سواء مجتمع أو منفردين عن 3%، باستثناء حكومة الشارقة والمؤسسات التابعة لها وكذلك وقف الشيخ سلطان بن محمد بن صقر القاسمي). تمت الموافقة على هذا التعديل من قبل السلطات المختصة ذات العلاقة.

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م، أعاد المصرف شراء 167.7 مليون سهم تمثل 5.18% من إجمالي رأس المال المصدر والمدفوع للمصرف من بيت التمويل الكويتي، بعد الحصول على موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ 16 سبتمبر 2024م وموافقة المساهمين بتاريخ 16 أكتوبر 2024م وفقاً للمادة 221 من القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021م، اعتباراً من 31 ديسمبر 2024، تم تصنيف هذه الأسهم ضمن حقوق المساهمين كأسهم خزينة بسعر شراء قدره 2.2 درهم للسهم الواحد في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية. يعتزم المصرف التصرف في هذه الأسهم وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

- بالإضافة إلى ذلك قام بيت التمويل الكويتي ببيع ما تبقى من أسهمه في مصرف الشارقة الإسلامي حسب التفاصيل التالية:

- وقف الشيخ سلطان بن محمد بن صقر القاسمي 226,497,435 سهم: (7% من إجمالي أسهم المصرف).
- صندوق الشارقة للضمان الاجتماعي 194,140,658 سهم: (6% من إجمالي أسهم المصرف).



• بتاريخ 27 نوفمبر 2024م، تعاقد المصرف مع مزود سيولة مرخص لأسهمه المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) لمدة 12 شهراً. وفقاً لهذا الاتفاق، سيقوم مزود السيولة بتوفير السيولة لأسهم المصرف المدرجة في السوق من خلال تقديم عروض بيع وشراء بما يتماشى مع إرشادات سوق أبوظبي وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA). يهدف هذا الاتفاق إلى تعزيز السيولة وبناء ثقة أقوى بين المستثمرين في أسهم المصرف المتداولة.

بتاريخ 9 ديسمبر 2024م، حول المصرف مبلغ 45 مليون درهم إلى مزود السيولة وفقاً لشروط الاتفاقية. بدأت عمليات التداول بموجب هذه الاتفاقية بتاريخ 10 ديسمبر 2024.

اعتباراً من 31 ديسمبر 2024، كان مزود السيولة يحتفظ بـ 9.8 مليون سهم من أسهم المصرف نيابة عنه. عند انتهاء مدة الاتفاقية، سيكون للمصرف خيار إما نقل الأسهم المتبقية باسمه أو التصرف بها في السوق.

(ذ) بيان بالصفقات التي قام بها المصرف مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال المصرف.

إن الإطار العام لنظام الحوكمة المتبع في المصرف يأخذ بعين الاعتبار التشريعات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وهيئة الأوراق المالية والسلع، بالإضافة إلى أفضل الممارسات المتعلقة بالحوكمة، خاصة فيما يتعلق بالرقابة على المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. التزم المصرف خلال عام 2024م بمتطلبات اللوائح التنظيمية، واتباع السياسات والإجراءات الداخلية المعتمدة لضمان الامتثال الكامل لمعايير الحوكمة.



(ر) بيان نسبة التوطين في المصرف بنهاية الأعوام 2021 و 2022 و 2023 و 2024.

إن التوطين بمثابة الروح الوطنية التي تدفع مصرف الشارقة الإسلامي ليكون "مكان العمل المُفضل". هذا ويركز مصرف الشارقة الإسلامي على ثلاث استراتيجيات حاسمة للتوطين، وهي الاستقطاب والمشاركة والاحتفاظ بالموهب والكفاءات.

وكجزء من استراتيجية المشاركة لدينا، يقدم مصرف الشارقة الإسلامي برامج مكثفة للتطوير الوظيفي لتسريع المشاركة والاحتفاظ بالموظفين المحتملين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. بجانب هذا، يشارك مصرف الشارقة الإسلامي في العديد من المشاريع الخارجية لبناء وتعزيز المواهب الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يحرص المصرف على المشاركة في الفعاليات الخارجية ومعارض التوظيف بالتعاون مع شركائه الاستراتيجيين من الجهات الحكومية، والكليات، والجامعات، مما يوفر قناة قوية لاستقطاب الخريجين الإماراتيين الجدد.

قام المصرف بتنفيذ عدة برامج تهدف إلى تفاعل الشباب الإماراتيين داخل المصرف من خلال:

- فريق خاص بالتوطين.
- برنامج تطوير وظيفي مخصص لتسريع النمو المهني.
- برنامج مهني للمواطنين الراغبين في التدريب داخل مصرف الشارقة الإسلامي.

أطلق مصرف الشارقة الإسلامي بنجاح العديد من برامج تطوير الوظائف ونفذها. فيما يلي أمثلة لبعض هذه البرامج:



اسم البرنامج	نظرة عامة
مسار	يقوم برنامج التطوير الوظيفي هذا بانتقاء المواطنين المحتملين الحاليين بدرجة مسؤول. ويعتمد الترشيح والاختيار على نتائج أساليب تقييم محددة. بعد ذلك يقوم برنامج مسار بتسجيلهم في دورات تدريبية وتطويرية مكثفة لتعزيز مهاراتهم وتسريع تطورهم الوظيفي لتقلد مناصب مدراء.
رواد	برنامج تأهيلي مُتكامل مصمم للخريجين الإماراتيين الموهوبين الجدد والقادمي، وإعدادهم لتولي أدوار أكبر مع المزيد من المسؤوليات ضمن مستوى منصب مسؤول أول. ويركز البرنامج على تعزيز المعرفة وتطوير المهارات المتخصصة لتزويدهم بالمهارات المصرفية الشاملة.
مهنتي	مهنتي هو برنامج تدريب داخلي للطلاب الإماراتيين الجامعيين من الكليات والجامعات. ويهدف البرنامج إلى تزويدهم بالخبرة العملية من خلال التدريب العملي لتعزيز معارفهم ومهاراتهم في الصيرفة الإسلامية بالاستعانة بأساليب التعليم النظري والعملية. ويعتبر البرنامج مفيداً للغاية للمواطنين المهتمين بالأعمال المصرفية حيث يمنحهم الخبرة العملية في مجال الخدمات الصيرفة الإسلامية.



نجح مصرف الشارقة الإسلامي في تحقيق أهداف التوطين التي حددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. هذا ويواصل المصرف بذل جهود حثيثة لتحقيق أهداف التوطين التي حددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لمدة خمس سنوات (2022 إلى 2026). يوضح الجدول التالي إنجازات مصرف الشارقة الإسلامي في مجال التوطين:

السنة	عدد الموظفين الإماراتيين	إجمالي عدد موظفي المصرف	نسبة التوطين بالمصرف
2021	297	1115	% 26.64
2022	325	1119	% 29.04
2023	359	1194	% 30.07
2024	468	1317	% 35.54

5. التوقعات

السيد / خلف عبد الله خلف
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة

سعادة / عثمان شريف محمد زمان
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة

سعادة الدكتورة / خولة عبد الرحمن حسن الملا
رئيس لجنة التدقيق الداخلي للمجموعة

معالي / عبد الرحمن بن محمد بن ناصر العويس
رئيس مجلس الإدارة





6. الملاحق

ملحق رقم 1

التالي الإفصاحات البيانية مع إرشادات التقارير الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، وقد تم مواءمتها مع مبادرة التقارير العالمية (GRI) وأهداف التنمية المستدامة (SDG) ذات الصلة:

المعيار SDG المقابل	المعيار GRI المقابل	2024	2023	المؤشر / الحسابات
البيئة				
	GRI 302: الطاقة (Energy) 2016	مصرف الشارقة الإسلامي يعمل على موازنة مقاييس استهلاك الطاقة مع استراتيجيته الجديدة للحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG). يتم حالياً العمل على توحيد البيانات لضمان تقارير دقيقة ومتسقة. سيتم تقديم إفصاحات شاملة عن هذه المؤشرات في عام 2025		إجمالي استهلاك الطاقة
	GRI 303: المياه والمخلفات السائلة (Water and Effluents) 2018			إجمالي استهلاك المياه
المجتمع				
نسبة الأجور بين الجنسين، معدل دوران الموظفين وغيرها من الإفصاحات العامة ذات الصلة				
	النسبة المئوية للمناصب الإدارية العليا والتنفيذية حسب الجنس GRI 405 - 2016 (Diversity and Equal Opportunity):	16 : 15	8 : 7	النسبة الوسطية لتعويضات الذكور إلى الإناث
	التوظيف Employment): GRI 401 - 2016	% 7.40	%8.23	معدل الدوران السنوي للموظفين بدوام كامل
	التوظيف: GRI 401 - 2016	% 5	---	معدل الدوران السنوي للموظفين بدوام جزئي



	التوظيف: GRI 401 - 2016	%62.50	%28.5	معدل الدوران السنوي للاستشاريين أو المقاولين
	الإفصاحات العامة: GRI 102 التنوع وتكافؤ الفرص: GRI 405	ذكور %67.29 إناث %32.71	ذكور %68.95 إناث %31.05	النسبة المئوية لإجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يشغلهم الرجال والنساء
	الإفصاحات العامة: GRI 102 التنوع وتكافؤ الفرص: GRI 405	ذكور %65.71 إناث %34.29	ذكور %67.58 إناث %32.42	النسبة المئوية للمناصب المبتدئة والمتوسطة حسب الجنس
	الإفصاحات العامة: GRI 102 التنوع وتكافؤ الفرص: GRI 405	ذكور %90.29 إناث %9.71	ذكور %90.70 إناث %9.30	النسبة المئوية للمناصب الإدارية العليا والتنفيذية حسب الجنس
	الإفصاحات العامة: GRI 102	%2.51	---	النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي
	الإفصاحات العامة: GRI 102	%1.57	%1.73	النسبة المئوية لإجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يعملون لدى المقاولين/المسشارين
		%35.54	%30.21	نسبة التوظيف



	<p>المجتمعات المحلية: GRI 413 - 2016</p>	<p>من الدخل التشغيلي %4.5 من اجمالي الإيرادات %2.18 من صافي الربح %9.36</p>	<p>من الدخل التشغيلي %4.92 من اجمالي الإيرادات %2.64 من صافي الأرباح 11.55%</p>	<p>المبالغ المستثمرة في المجتمع كنسبة من الإيرادات</p>
Governance				
المساواة بين الجنسين				
	<p>التنوع وتكافؤ الفرص: GRI 405</p>	<p>ذكور 86% إناث 14%</p>	<p>ذكور 89% إناث 11%</p>	<p>النسبة المئوية للمقاعد في مجلس الإدارة حسب الجنس:</p>
	<p>التنوع وتكافؤ الفرص: GRI 405</p>	<p>ذكور 77% إناث 23%</p>	<p>ذكور 83% إناث 17%</p>	<p>النسبة المئوية لمقاعد اللجان حسب الجنس:</p>



 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

