



البطاقة المدفوعة مسبقاً SIB Digital

الشروط والأحكام



SIB Digital ... غير طريقتك المصرفية!

الشروط و الأحكام

التعريفات

1. المصرف: مصرف الشارقة الإسلامي.
2. الحساب: حساب البطاقة لدى المصرف.
3. التفعيل: تفعيل البطاقة لغرض السماح لحامل البطاقة باستخدامها.
4. الفرع: يعني أيّ فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي.
5. البطاقة: تعني البطاقة المدفوعة مسبقاً أو أي بطاقة إضافية أو مستبدلة.
6. رقم البطاقة: رقم البطاقة الظاهر على البطاقة.
7. مقدم الطلب: العميل الذي يقوم بطلب الحصول على البطاقة.
8. حامل البطاقة: يعني الشخص الذي يمتلك البطاقة ويستخدمها.
9. رقم التعريف الشخصي: هو الرقم السري الذي يستخدم مع البطاقة.
10. خدمة العملاء: تعني مسؤولي خدمة العملاء بالمصرف أو أيّ فرع من فروع المصرف أو مركز الخدمة الهاتفية.
11. البيانات الأمنية: المعلومات التي يقدمها مقدم الطلب إلى المصرف في وقت إصدار البطاقة.

إصدار البطاقة

1. هذه البطاقة ملك للمصرف ويمكن للمصرف أن يطلب من مقدم الطلب/ حامل البطاقة إعادتها إليه.
2. هذه البطاقة هي بطاقة مدفوعة مسبقاً وليست بطاقة إئتمانية ويكون استخدامها خاضعاً لتوقّر الرصيد.

التفعيل

يجب أن يقوم مقدم الطلب / حامل البطاقة بتفعيل هذه البطاقة عن طريق الإتصال بخدمة العملاء أو عبر تطبيق SIB Digital أو عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي بعد استلامها لتصبح جاهزة للاستخدام.

استخدام البطاقة

1. تكون البطاقة سارية المفعول لمدة 5 سنوات من تاريخ إصدارها.
2. يكون استخدام البطاقة مقتصرأ على الشراء من المحلات واستخدام أجهزة الصراف الآلي وكذلك معاملات الشراء عبر الإنترنت.
3. يتم خصم قيمة كل عملية شراء من الرصيد المتاح بالبطاقة.
4. لا يمكن إيقاف أيّة معاملة تمّ التفويض بها من خلال أيّة نقطة مبيعات.
5. لا يمكن استخدام البطاقة بعد انتهاء سريان مفعولها.
6. لا يجب استخدام البطاقة لأيّ غرض غير قانوني.
7. تخضع البطاقة المدفوعة مسبقاً إلى الحد الأعلى والأدنى لمبلغ التعبئة حسبما ذكر في نموذج الطلب.
8. يمكن الاستفسار عن رصيد البطاقة عن طريق الإتصال بخدمة العملاء.
9. في حال حصول أيّ اختلاف في حساب البطاقة، يجب على مقدم الطلب / حامل البطاقة إبلاغ المصرف فور علمه.
10. لن يتم احتساب أية أرباح من قبل المصرف على رصيد البطاقة.
11. على مقدم الطلب تقديم الأوراق الثبوتية اللازمة مرفقاً - وليس مقتصرأ - ببطاقة هوية تعريفية لمقدم الطلب وحامل البطاقة عند طلب إصدار البطاقة.
12. في حال إجراء أيّة معاملة بعملة غير الدرهم الإماراتي، يتم تحويل المبلغ إلى الدرهم حسب أسعار الصرف المحددة في يوم تنفيذ المعاملة.

الرسوم والمصاريف

1. تخضع عملية إصدار البطاقة إلى رسوم إصدار واستبدال وغيرها، ويتم استيفاء هذه الرسوم مقدماً من مقدم الطلب نقداً أو بشيك أو يتم خصمها من المبلغ المعبأ بها، وفي حالة الشيك لا يتم إكمال الطلب إلا بعد تحصيل الشيك.
2. تخضع كافة الرسوم والمصاريف الخاصة بالبطاقة للتغيير ويمكن تزويدكم بها عند الطلب.

أمن البطاقة

يجب على مقدم الطلب / حامل البطاقة التأكد بشكل دائم بأن البطاقة في مكان آمن من خلال:

1. عدم السماح لأي شخص عدا حامل البطاقة باستخدامها.
2. عدم إعطاء رقم البطاقة وتاريخ انتهائها وغيرها من المعلومات إلى أي شخص.
3. عدم ترك البطاقة بدون مراقبة.
4. التأكد من استرداد البطاقة بعد كل عملية شراء والتأكد الدائم من فواتير البيع ومبلغ الشراء قبل التوقيع على قسيمة البيع.
5. عدم مشاركة رقم التعريف الشخصي مع الآخرين.

البطاقات المفقودة والمسروقة

1. في حال فقدان أو سرقة البطاقة يجب على مقدم الطلب / حامل البطاقة إبلاغ المصرف فوراً.
2. لا يجب استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد العثور عليها ويجب إعادتها إلى المصرف.
3. يمكن استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة بناءً على طلب من مقدم الطلب / حامل البطاقة وتخضع لدفع رسوم إضافية نقداً من قبل العميل أو خصمها من المبلغ المعبأ في البطاقة وسترسل البطاقة البديلة إلى عنوان حامل البطاقة المحفوظ في سجلات البنك.
4. أية عملية شراء تحدث بعد فقدان أو سرقة البطاقة وقبل أن يتم التبليغ عنها من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة سيتم تحميل مقدم الطلب/حامل البطاقة مسؤوليتها.

الشروط والإلغاء

1. تخضع صلاحية البطاقة المدفوعة مسبقاً لتاريخ سريان / انتهاء البطاقة.
2. يحق لمقدم الطلب / لحامل البطاقة أن يطلب إلغاءها خطياً قبل موعد انتهائها وسيتم إرجاع الرصيد إلى مقدم طلب الإلغاء، وفي حالة إذا كان عمر حامل البطاقة أقل من 18 سنة وأراد إلغاء البطاقة فعلى مقدم الطلب أو وليّ أمر حامل البطاقة تقديم طلب الإلغاء ويرد المبلغ المتبقي في رصيد البطاقة إليه ويتم استرداد رصيدها من أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي، وتخضع هذه العملية لدفع الرسوم. يجب إرجاع البطاقة الأصلية إلى المصرف من قبل العميل مع طلب الإلغاء.
3. يحق للمصرف أن يطالب باسترداد البطاقة أو إلغاؤها أو إيقافها أو إنهاء هذه الاتفاقية في حال:
1. الإخلال بأحد الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة المدفوعة مسبقاً من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة.
2. إساءة استخدام البطاقة.
3. إعطاء معلومات غير صحيحة من قبل العميل عند إصدار البطاقة.
5. يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء هذه الاتفاقية بدون أي إشعار خطي وسيعمل على إعادة أيّ رصيد جاري متوفر في حساب البطاقة في وقت الإلغاء.
6. يحتفظ المصرف بحقه في تغيير / تعديل / إلغاء أيّ من الشروط والأحكام التي تحكم هذه الاتفاقية الخاصة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً مع إعطاء إشعار مسبق إلى العميل.

التزام المصرف

لن يتحمل المصرف في أيّ حال من الأحوال أيّ التزام أمام أية خسارة بسبب ما يلي:

1. إذا ثبت أن المعلومات المقدمة من قبل مقدم الطلب/حامل البطاقة غير صحيحة / غير دقيقة.
2. أي فشل في النظام أو أية أحداث خارجة عن سيطرة المصرف.
3. رفض قبول البطاقة في أي وقت من قبل أي تاجر أو نقطة مبيعات أو الصراف الآلي أو البنك أو غير ذلك.
4. أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن استخدام البطاقة.
5. البضائع أو الخدمات التي يشتريها حامل البطاقة باستخدام البطاقة.
6. فقدان أو سرقة البطاقة.

التنازل

1. يحق للمصرف أن يتنازل عن أي حق أو جميع حقوقه والتزاماته بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص آخر.
2. يوافق مقدم الطلب / حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على أنه يحق للمصرف حسبما يراه مناسباً الكشف وإعطاء أية معلومات خاصة بحامل البطاقة على سبيل المثال لا الحصر إلى الشركاء أو الفروع ووكلائه أو أطراف أخرى لهم علاقة بالخدمات الإدارية الخاصة بالبطاقة أو القيام بتنفيذ التزامات مقدم الطلب / حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية.

القانون الحاكم

يخضع هذا العقد ويفسر ويحدد نطاق تطبيقه ويكمل ما لم يرد ذكره فيه وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية والنظام الأساسي للمصرف، وما لم يتعارض معهما من القوانين السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والأعراف المصرفية.

SIB
DIGITAL
والايد سهل!

تطبق الشروط والأحكام
مصرف الشارقة الإسلامي هو جهة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.