

Travel Campaign

Airport Transfer Terms and Conditions:

- All existing Sharjah Islamic Bank (SIB) MasterCard Covered Cardholders are eligible for promotional offer for Complimentary Airport transfer.
- Offer is applicable for eligible cardholders who book their airline tickets between 3rd of July 2026 to 15th of September 2026.
- Complimentary Airport transfer benefit is subject to flight ticket purchase of AED 1,000 or above using SIB MasterCard Covered Card.
- Complimentary Airport transfer benefit value is capped once per customer during the campaign period at AED 400 for each Airport Transfer.
- Based on the number of passenger and luggage vehicle will be assigned subject to maximum cost of AED 400.
- Only qualifying flight purchases executed, settled and posted in the SIB card account during the campaign period will be considered for this offer. The bank shall not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transactions with the bank.
- Flights, and travel agencies transactions on the SIB Mastercard Cards in the form of reversals, refunds or disputed purchases during the campaign period, Bank will charge the customer's card used to avail the service with the complimentary airport transfer cost upto AED 400.
- Each Customer can avail Complimentary Airport Transfer offer to or from Airports in Abu Dhabi, Dubai, Sharjah and within city limits of respective Emirates.
- The offer cannot be combined with any other promotions or discounts.
- The complimentary transfer is non-transferable and cannot be redeemed for cash or any other services.
- Any dispute regarding promotional Complimentary Airport transfer should be raised within 30 Days from the service date.
- Airport transfer service provider – Ena Travel & Tourism LLC shall take full financial responsibility to resolve all service issues, if eligible SIB cardholders are unable to avail the offer.
- Customer name and mobile number will be unique identification to prevent multiple usage by the customer.
- Non-Refundable transaction of AED 1 will be charged to customer's eligible card for verification purpose.
- SIB employees are eligible to participate in Complimentary Airport Transfer offer.
- All bookings will be accepted prior to 48 working hours of the required service date and time.
- Any cancelations within 24 hours will be charged full and the entitlement will be utilized.
- All changes will be accepted before 24 hours of the required service date and time.
- Delinquent or blocked Card customers during the promotion period will not be eligible for this offer.

Travel & International Spend Campaign Terms and Conditions:

- All existing and new Sharjah Islamic Bank (SIB) Mastercard Covered Cardholders are eligible.
- All retail (point of sale) purchases and online purchases made for airline flights and hotel bookings, travel agency, Non-AED International spends during the campaign period of AED 1,000 or above will qualify for the 50% cashback promotional offer.
- Offer is applicable for eligible cardholders from 3rd of July 2026 to 15th of September 2026.
- Cash Transactions, Quasi Cash Transactions, installment products – Easy Cash, Balance Transfer are excluded from 50% cashback offer.
- Non-AED International spend, Travel booking spend for airline flight, hotel booking and booking through travel agencies purchase made using multiple eligible SIB MasterCard Covered Cards (Smiles or Cashback) will be combined across all cards including supplementary cards for campaign qualification at a customer level.
- Flights, hotel bookings, travel agencies and Non-AED International spend transactions on the SIB Mastercard Covered Cards in the form of reversals, refunds or disputed purchases during the campaign period will be deducted from the qualifying spends for the 50% cashback promotional offer.
- Only qualifying purchases executed, settled and posted in the SIB card account during the campaign period will be considered for 50%cashback promotional offer. The bank shall not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transactions with the bank.
- Cashback will be based on the winner's 'Eligible Spends' made using their qualifying SIB card(s).
- Every USD 100 or equivalent Non-AED International spend made on eligible SIB MasterCard Covered Cards will qualify as 1 entry for the Mega Draw.

Draw Related Terms and Conditions:

- A total of seven (7) winners will be randomly selected via raffle draw, structured as follows: five (5) winners will each receive a 50% cashback (capped at a maximum of AED 5,000) on their total eligible travel-related spending incurred during the campaign period, and two (2) Mega Draw winners will each receive an iPhone 17 (256GB), up to a maximum retail value of AED 4,000 per handset.
- Participants who win the 50% Cashback Offer (covering Flights, Hotels, or International Spends) are excluded from the Mega Draw. In the event that the same winner is selected more than once, the draw will be re-conducted, and a new winner will be selected.
- SIB employees are not eligible for draw based offers of 50% Cashback or Mega Draw.
- The draw will be conducted after the campaign period, and the winners will be announced by 30th of Nov 2026.
- The draw will be conducted under the supervision of the Department of Economic Development
- Winners will be notified by SIB using Cardholder's latest contact details (mailing address or phone number) maintained with the bank.
- Delinquent or blocked Card customers during the promotion period will not be eligible for this offer.
- The winner's SIB card selected in the draw must be active at the time the winning cashback reward is credited.
- If, for any reason related to the customer, the winning amount is not transferred to the customer, it will be handed over to the Economic Department within 60 days of the winner announcement
- SIB reserves the right to disqualify any customer from the draw at its sole discretion without prior notice.
- SIB also reserves the right to alter the nature of the prize, modify the award method, or change any aspect of the campaign as necessary.
- Promotional travel booking and international spend offer can be withdrawn at any time without prior notice at the sole discretion of SIB.
- By participating, customers agree to adhere to the SIB Covered Card Terms and Conditions, along with the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services, which prohibit the use of SIB Cards for non-Sharia-compliant transactions

حملة السفر

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة النقل من وإلى المطار:

- يحق لجميع حاملي بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد الحاليين الاستفادة من عرض خدمة النقل المجانية من وإلى المطار.
- يعرض العرض على حاملي البطاقات المؤهلين الذين يقومون بحجز تذاكر الطيران خلال الفترة من 3 يوليو 2026 إلى 15 سبتمبر 2026.
- للاستفادة من خدمة النقل المجانية من وإلى المطار، يجب شراء تذكرة طيران بقيمة 1,000 درهم إماراتي أو أكثر باستخدام بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد.
- يبلغ الحد الأقصى لقيمة خدمة النقل المجانية من وإلى المطار 400 درهم إماراتي لكل عميل طوال فترة الحملة، ويحد أقصى 400 درهم إماراتي لكل خدمة نقل.
- يتم تخصيص المركبة وفقاً لعدد الركاب والأمتعة، على ألا تتجاوز تكلفة الخدمة 400 درهم إماراتي.
- تُحسب فقط معاملات شراء تذاكر الطيران المؤهلة التي تم تنفيذها وتسويتها وقيدتها على حساب بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي خلال فترة الحملة. ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي تأخير ناتج عن التجار في تسوية المعاملات.
- في حال إلغاء أو استرداد أو الاعتراض على أي معاملة لشراء تذاكر الطيران أو خدمات وكالات السفر باستخدام بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد خلال فترة الحملة، يحق للمصرف خصم تكلفة خدمة النقل المجانية من وإلى المطار من البطاقة المستخدمة للاستفادة من الخدمة، ويحد أقصى 400 درهم إماراتي.
- يمكن لكل عميل الاستفادة من خدمة النقل المجانية من أو إلى مطارات أبو ظبي ودبي والشارقة، وذلك ضمن حدود المدينة التابعة لكل إمارة.
- لا يجوز الجمع بين هذا العرض وأي عروض أو خصومات أخرى.
- خدمة النقل المجانية غير قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً أو بأي خدمات أخرى.
- يجب تقديم أي اعتراض يتعلق بعرض خدمة النقل المجانية من وإلى المطار خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ تقديم الخدمة.
- تتحمل شركة إينا للسفر والسياحة ذ.م.م (Ena Travel & Tourism LLC) المسؤولية المالية الكاملة عن معالجة جميع الحالات المتعلقة بالخدمة في حال تعذر استفادة حاملي بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي المؤهلين من العرض.
- سيتم استخدام اسم العميل ورقم هاتفه المتحرك كوسيلة تحقق فريدة لمنع الاستفادة من العرض أكثر من مرة.
- سيتم خصم مبلغ 1 درهم إماراتي غير قابل للاسترداد من البطاقة المؤهلة لغرض التحقق.
- يحق لموظفي مصرف الشارقة الإسلامي الاستفادة من عرض خدمة النقل المجانية من وإلى المطار.
- يجب إلغاء جميع الحجوزات قبل 48 ساعة عمل على الأقل من الموعد المحدد للخدمة.
- في حال إلغاء الحجز خلال 24 ساعة من موعد الخدمة، تُستوفى التكلفة كاملة ويُعدّ الاستحقاق مستخدماً.
- تُقبل جميع طلبات تعديل الحجز إذا تم تقديمها قبل 24 ساعة على الأقل من الموعد المحدد للخدمة.
- لا يحق للعملاء المتأخرين في سداد مستحقات بطاقاتهم أو الذين تم إيقاف بطاقاتهم خلال فترة الحملة الاستفادة من العرض.

الشروط والأحكام الخاصة بحملة السفر والإنفاق الدولي:

- يحق لجميع حاملي بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد الحاليين والجدد المشاركة في هذه الحملة.
- تُحسب جميع مشتريات التجزئة المنفذة عبر نقاط البيع، بالإضافة إلى المشتريات الإلكترونية الخاصة بحجوزات تذاكر الطيران أو الفنادق أو وكالات السفر، وكذلك المعاملات الدولية المنفذة بعملة غير الدرهم الإماراتي خلال فترة الحملة. شريطة ألا تقل قيمة العملية الواحدة عن 1,000 درهم إماراتي، وذلك للتأهل لعرض الاسترداد النقدي بنسبة 50%.
- يسري العرض على حاملي البطاقات المؤهلين خلال الفترة من 3 يوليو 2026 وحتى 15 سبتمبر 2026.
- لا تشمل عروض الاسترداد النقدي بنسبة 50% السحوبات النقدية، أو المعاملات شبه النقدية، أو منتجات القسبط، مثل Balance Transfers و Easy Cash.
- يتم احتساب الإنفاق الدولي بعملة غير الدرهم الإماراتي، والإنفاق على حجوزات تذاكر الطيران والفنادق والحجوزات من خلال وكالات السفر، والمنفذ باستخدام أكثر من بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد المؤهلة (5 miles أو Cashback)، بشكل مجعّع عبر جميع البطاقات، بما في ذلك البطاقات الإضافية، وذلك على مستوى العميل لغايات التأهل للحملة.
- في حال إلغاء أو استرداد قيمة أو الاعتراض على معاملات تذاكر الطيران، أو حجوزات الفنادق، أو وكالات السفر أو المعاملات الدولية بعملة غير الدرهم الإماراتي المنفذة باستخدام بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد خلال فترة الحملة، فسيتم خصم قيمة تلك المعاملات من إجمالي الإنفاق المؤهل لعرض الاسترداد النقدي بنسبة 50%.
- تُحسب فقط المعاملات المؤهلة التي تم تنفيذها وتسويتها وقيدتها على حساب بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي خلال فترة الحملة للتأهل لعرض الاسترداد النقدي بنسبة 50%. ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي تأخير ناتج عن التاجر في تسوية أي معاملة مع المصرف.
- يتم احتساب قيمة الاسترداد النقدي بناءً على إجمالي «الإنفاق المؤهل» الذي أجراه الفائز باستخدام بطاقته أو بطاقته المؤهلة الصادرة عن مصرف الشارقة الإسلامي.
- يمنح كل إنفاق دولي بعملة غير الدرهم الإماراتي بقيمة 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها والمنفذ باستخدام بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة من ماستركارد المؤهلة فرصة واحدة للمشاركة في السحب على المكافآت الإضافية.

الشروط والأحكام الخاصة بالسحب:

- سيتم اختيار سبعة (7) فائزين عشوائياً من خلال السحب، بواقع خمسة (5) فائزين يحصل كلّ منهم على استرداد نقدي بنسبة 50% من إجمالي إنفاقه المؤهل المتعلق بالسفر خلال فترة الحملة، ويحد أقصى 5,000 درهم إماراتي، وفائزين (2) في سحب المكافآت الإضافية يحصل كل منهما على هاتف iPhone 17 (سعة 256 جيجابايت)، على ألا تتجاوز القيمة التجزئية لكل جهاز 4,000 درهم إماراتي.
- لا يحق للمشاركين الفائزين بعرض الاسترداد النقدي بنسبة 50% على تذاكر الطيران أو حجوزات الفنادق أو الإنفاق الدولي المشاركة في سحب المكافآت الإضافية. وفي حال اختيار الفائز نفسه أكثر من مرة، يُعاد إجراء السحب لاختيار فائز جديد.
- لا يحق لموظفي مصرف الشارقة الإسلامي المشاركة في عروض السحب الخاصة بالاسترداد النقدي بنسبة 50% أو سحب المكافآت الإضافية.
- سيتم إجراء السحب بعد انتهاء فترة الحملة، وسيتم الإعلان عن أسماء الفائزين في موعد أقصاه 30 نوفمبر 2026.
- سيتم إجراء السحب تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية.
- سيقوم مصرف الشارقة الإسلامي بإخطار الفائزين باستخدام أحدث بيانات الاتصال الخاصة بحامل البطاقة والمسجلة لدى المصرف (العنوان البريدي أو رقم الهاتف).
- لا يحق للعملاء المتأخرين عن السداد أو الذين تكون بطاقاتهم موقوفة خلال فترة الحملة الاستفادة من هذا العرض.
- يجب أن تكون بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي الخاصة بالفائز، والتي تم اختيارها في السحب، سارية ونشطة عند إيداع مبلغ الاسترداد النقدي المستحق.
- إذا تعذر، لأي سبب يتعلق بالعمل، تحويل مبلغ الجائزة إلى الفائز، فسيتم تسليمه إلى دائرة التنمية الاقتصادية خلال 60 يوماً من تاريخ الإعلان عن الفائزين.
- يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بحقه في استبعاد أي عميل من السحب وفقاً لتقديره المطلق ودون إشعار مسبق.
- كما يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بحقه في تغيير طبيعة الجائزة أو آلية منحها أو تعديل أي جانب من جوانب الحملة عند الضرورة.
- يجوز لمصرف الشارقة الإسلامي سحب عرض حجوزات السفر والإنفاق الدولي في أي وقت ودون إشعار مسبق، وفقاً لتقديره المطلق.
- بمشاركته في الحملة، يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، والتي تحظر استخدام بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي في المعاملات غير المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.