



## 10% Cashback on Education Fees Covered Card Campaign

15 August – 30 September 2024

### Frequently Asked Questions

Q. I am a new SIB Covered cardholder, am I still eligible to avail the school fees offer?

A. Yes, you will be eligible as per as the transaction has been made during the campaign dates.

Q. Is the cashback applicable at a single transaction or multiple transactions?

A. Cashback will be calculated on the total spends done during the eligibility period.

Q. Do I need to send the SMS to be eligible for the offer?

A. No, SMS is not required for registering the offer. However, you may send SMS to avail the Easy Payment Plan facility to convert the transactions in installments.

Q. Can I make transactions on my Debit Card and on Covered Card to avail the cashback benefit?

A. Yes, you can make transactions on both the cards. However, the cash back will be calculated for educations spends done on Covered Card only. Debit cards are not eligible for the offer.

Q. I have a Smiles Covered Card and Cashback Covered Card, will I be eligible to receive cashback on both cards individually?

A. Promotional Cashback calculation will be calculated across both Covered Cards transactions combined together as per the given offer.

Q. Will I receive the cashback immediately on performing the transaction?

A. No, cashback will be credited on or before 30<sup>th</sup> November 2024.

## 10% استرداد نقدي على رسوم التعليم حملة البطاقات المغطاة

15 أغسطس – 30 سبتمبر 2024

### الأسئلة الأكثر شيوعاً

س. أنا حامل جديد لبطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة، هل ما زلت مؤهلاً للاستفادة من عرض الرسوم المدرسية؟

ج. نعم، ستكون مؤهلاً حسب المعاملة التي تمت خلال تواريخ الحملة.

س. هل يتم تطبيق الاسترداد النقدي في معاملة واحدة أم على عدة معاملات؟

ج. سيتم احتساب الاسترداد النقدي على إجمالي الإنفاق الذي تم خلال فترة الأهلية.

س. هل أحتاج إلى إرسال رسالة نصية قصيرة حتى أكون مؤهلاً للعرض؟

ج. لا، الرسائل النصية القصيرة غير مطلوبة لتسجيل العرض. ومع ذلك، يمكنك إرسال رسالة نصية قصيرة للاستفادة من خطة السداد المريحة وتحويل المعاملات على أقساط مريحة.

س. هل يمكنني إجراء المعاملات باستخدام بطاقة الخصم والبطاقة المغطاة للاستفادة من ميزة الاسترداد النقدي؟

ج. نعم، يمكنك إجراء المعاملات على كلا البطاقتين. ومع ذلك، سيتم احتساب الاسترداد النقدي مقابل نفقات التعليم التي تتم باستخدام البطاقة المغطاة فقط. بطاقات الخصم ليست مؤهلة لهذا العرض.

س. لدي بطاقة سمايلز المغطاة وبطاقة الاسترداد النقدي المغطاة، هل سأكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي على كلا البطاقتين بشكل فردي؟

ج. سيتم احتساب عرض الاسترداد النقدي الترويجي عبر معاملات البطاقات المغطاة مجتمعة معاً وفقاً للعرض المحدد.

س. هل سأحصل على الاسترداد النقدي فوراً عند إجراء المعاملة؟

ج. لا، سيتم إضافة الاسترداد النقدي في أو قبل 30 نوفمبر 2024



Q. Is there a restriction to avail Installment plan facility on multiple transactions?

A. No, there is no restriction on the eligibility of Installment (Easy Payment Plan) facility, however, the transaction should be not be billed on the statement and the minimum transaction value should be AED 1000/- and above.

Q. Is supplementary card eligible for the offer?

A. Yes, the supplementary card transactions are eligible for the offer and will be clubbed to the Primary Card spends to calculate the cashback eligibility.

Q. Do I need to send SMS to register for the offer to avail the cashback?

A. No prior registration is required for the cashback.

Q. I am taking Easy Cash to pay off my kids school/university fees. Will I still be eligible for the cashback?

A. No, you will not be eligible for the cashback.

Q. I have a Visa credit card, am I still eligible for the offer?

A. No, you will not be eligible for the offer.

Q. I have made a payment through SIB Mobile & Online Banking for my school fees, will I still be eligible for the cashback?

A. No, transactions done through SIB Online & Mobile Banking will not qualify for the cashback offer.

Q. I am planning to use my cash internationally for university/school fee transaction, I am still eligible for the offer?

A. Yes, you will still be eligible for the offer as far as the Network provider recognizes the transaction as school/university fee.

Q. Will I be eligible for the regular Cashback/Smile points on the covered card?

A. Yes, you will be eligible for the regular Cashback /Smile points on your covered cards.

س. هل هناك قيود على الاستفادة من خطة السداد على المعاملات المتعددة؟

ج: لا، لا يوجد أي قيود على أهلية خطة السداد. ومع ذلك، لا ينبغي إصدار فاتورة المعاملة في كشف الحساب ويجب أن يكون الحد الأدنى لقيمة المعاملة 1000 درهم فما فوق.

س. هل البطاقة الإضافية مؤهلة للاستفادة من هذا العرض؟

ج. نعم، معاملات البطاقة الإضافية مؤهلة للعرض وسيتم ضمها إلى إنفاق البطاقة الأساسية لحساب أهلية الاسترداد النقدي.

س. هل أحتاج إلى إرسال رسالة نصية قصيرة للتسجيل في العرض للاستفادة من الاسترداد النقدي؟

ج. لا يشترط التسجيل المسبق للحصول على الاسترداد النقدي.

س. أنا أستخدم خدمة إيزي كاش لسداد الرسوم المدرسية/الجامعية لأطفالي. هل ما زلت مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي؟

ج. لا، لن تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي.

س. لدي بطاقة فيزا الائتمانية، هل ما زلت مؤهلاً للحصول على العرض؟

ج. لا، لن تكون مؤهلاً للحصول على العرض.

س. لقد قمت بسداد الرسوم المدرسية من خلال خدمة الموبايل المصرفية (تطبيق SIB Digital)، فهل ما زلت مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي؟

ج. لا، المعاملات التي تتم من خلال خدمة الأونلاين والموبايل (تطبيق SIB Digital) لن تكون مؤهلة لعرض الاسترداد النقدي.

س. أخطط لاستخدام أموالي دولياً في سداد الرسوم الجامعية/المدرسية، فهل ما زلت مؤهلاً للحصول على العرض؟

ج. نعم، ستظل مؤهلاً للحصول على العرض طالما أن مزود الشبكة يتعرف على المعاملة كرسوم مدرسية/جامعية.

س. هل سأكون مؤهلاً للحصول على نقاط الاسترداد النقدي/نقاط سمايلز الموجودة على البطاقة المغطاة؟

ج: نعم، ستكون مؤهلاً للحصول على نقاط الاسترداد النقدي/نقاط سمايلز على بطاقتك المغطاة.



Q. Can I avail Easy Payment Plan facility and still be eligible to get the promotional cashback on school fees?

س. هل يمكنني الاستفادة من خطة السداد المريحة وأكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي الترويجي على الرسوم المدرسية؟

A. Yes, you will be eligible

ج: نعم، سوف تكون مؤهلاً.